

aandacht & dichtbij

AANDACHT&DICHTBIJ
EDITIE WINTER 2025/2026

groeien en
bloeien



verder in dit nummer

MARIA ALLE INFO OP ÉÉN VEILIGE PLEK
SANNE EN CORINA PUZZELLEN MET MENSEN
PIETER EN WIM WAT LEEFT EN SPEELT ER ONDER CLIËNTEN?
LAURA EN KARIN SAMEN VOOR ELKAAR
MARIAN THUIS BIJ TON EN JOSEPHINE

aandacht & dichtbij

inhoud



04 wat leeft en speelt er onder cliënten?

Pieter Bruin en Wim van den Bergh

08 puzzelen met mensen

Achter de schermen bij de planners

12 groeien en bloeien

Femke de Jong

16 uit tips

18 alle info op één veilige digitale plek met Caren Zorgt

Maria Kwint vertelt over deze ontwikkeling

20 individuele begeleiding in de thuiszorg

Ondersteuning die u thuis verder helpt

22 samen voor elkaar

Niemand hoeft er alleen voor te staan

24 thuis is waar de aandacht is

Samen op de duofiets

26 puzzelen...

Een doolhof en een woordzoeker

28 wassen zonder water en zeep

Marian bij Ton en Josephine thuis

30 de kracht van een klik

Jennie bij Martin thuis

32 zoete aardappelschotel van gertie

35 puzzel oplossingen

colofon

UITGEVER

ARCHIPEL RINETTE/
ARCHIPEL THUIS

OPLAGE

3.000

TEKSTEN

CAI VOSBEEK
MARIE-JOSÉ DEKKERS
DANA OTTEN

HOOFDREDACTIE

YVONNE ADRIAANSEN
MELISSA JANSSEN
MARIEKE THEUWS
SASKIA VAN NIEUWLAND

FOTOGRAFIE

FREEKJE GROENEMANS

VORMGEVING

DE HEEREN VAN VONDER

DRUKWERK

DRUKKERIJ WEEMEN

REDACTIE ADRES

VERDUNPLEIN 1
5627 SZ EINDHOVEN
T: 040 - 309 8191

zeggenschap over de zorg die u ontvangt

De cliëntenraad van Archipel Thuis en Archipel Rinette is de stem van de thuiszorgcliënten en hun mantelzorgers. De raad geeft gevraagd en ongevraagd advies over het welzijn van cliënten en draagt bij aan verbeteringen in de beide organisaties. Maar dan willen én moeten we natuurlijk wel weten wat er onder cliënten leeft en speelt.

Die belangrijke informatie halen we op bij de mensen zelf, in elke thuiszorgregio. Archipel geeft ons daarvoor de benodigde informatie, maar natuurlijk wel met respect voor privacy. Eerst waren Best en Nuenen aan de beurt, daarna Valkenswaard en Son en Breugel en tot slot de twee Eindhovense gebieden waar de twee thuiszorgorganisaties actief zijn. Op deze manier de achterban raadplegen is heel bijzonder; volgens mij doet geen enkele cliëntenraad van een thuiszorgorganisatie in Nederland dat! Meer erover leest u verderop in deze uitgave van aandacht&dichtbij.

Waarom vinden wij het zo belangrijk om onze achterban te raadplegen? Mensen die thuiszorg krijgen, hebben daar ook zeggenschap over. Lang niet iedereen weet dat of is mondig genoeg om de mening te geven. Cliënten zijn blij met de zorg en ondersteuning die ze krijgen. Ze weten heel goed dat er personeelstekorten spelen. Toch, er zijn altijd dingen die anders of beter kunnen.

Het is de overkoepelende taak van de cliëntenraad - die overigens géén klachtenfunctie heeft - om de belangen van cliënten te behartigen. We mogen dus iets vinden én zeggen van de plannings en de zorgtijdstippen. En dat 'bemoeien' kunnen we pas wanneer we de ervaringen en mening van cliënten zelf hebben gehoord. Dus; wat vindt u van uw thuiszorg? Dat horen we graag van u!

Pieter Bruin
Onafhankelijk voorzitter cliëntenraad
Archipel Thuis en Archipel Rinette



**meepraten
over uw
thuiszorg?**

Mail naar
clienraad@archipelthuis.nl



Pieter Bruin

de cliëntenraad raadpleegt de achterban

wat leeft en speelt er onder cliënten?

De cliëntenraad van Archipel Thuis en Archipel Rinette heeft als taak zich te ‘bemoeien’ met de kwaliteit van de thuiszorg, huishoudelijke ondersteuning en persoonlijke begeleiding. Maar daarvoor moeten de raadsleden natuurlijk wel weten wat er leeft onder hun achterban; de thuiszorgcliënten, hun mantelzorgers en familie.

Grote opkomst

De proef met de eerste twee achterbanavonden slaagde meteen, vindt Wim: “Het is ons goed bevallen om met de cliënten en hun familie te praten. We werden verrast door de grote opkomst op beide avonden; rond de veertig mensen! Dat geeft goed aan dat er behoefte aan is. De directie had ook belangstelling. Ik was daar eerst huiverig voor; mensen kunnen kopschuw zijn als er ‘hotemetoten’ bij zijn. Dat viel 100% mee.”

De cliëntenraad nam ook waardevolle inzichten mee naar huis, vult cliëntenraadvoorzitter Pieter Bruin aan: “We hebben geleerd om het op zo’n avond niet te lang en te laat te maken. Mensen willen graag op tijd weer naar huis. Verder houden we voortaan de pauze kort en in de zaal zelf, dat scheelt ook vertraging. En we combineren de praatjes met plaatjes en beelden, om de boodschap te versterken.”

Leerzaam

Wim: “Wat mij opviel, is dat er nog veel onbekendheid is. Cliënten en hun familie weten vaak niet waar ze allemaal terecht kunnen voor meer informatie en ondersteuning, moet ik zeggen. Natuurlijk staat veel op het internet en in folders, maar lang niet iedereen is ervan op de hoogte. Mensen stellen het op prijs wanneer we hen helpen met hun vragen.”

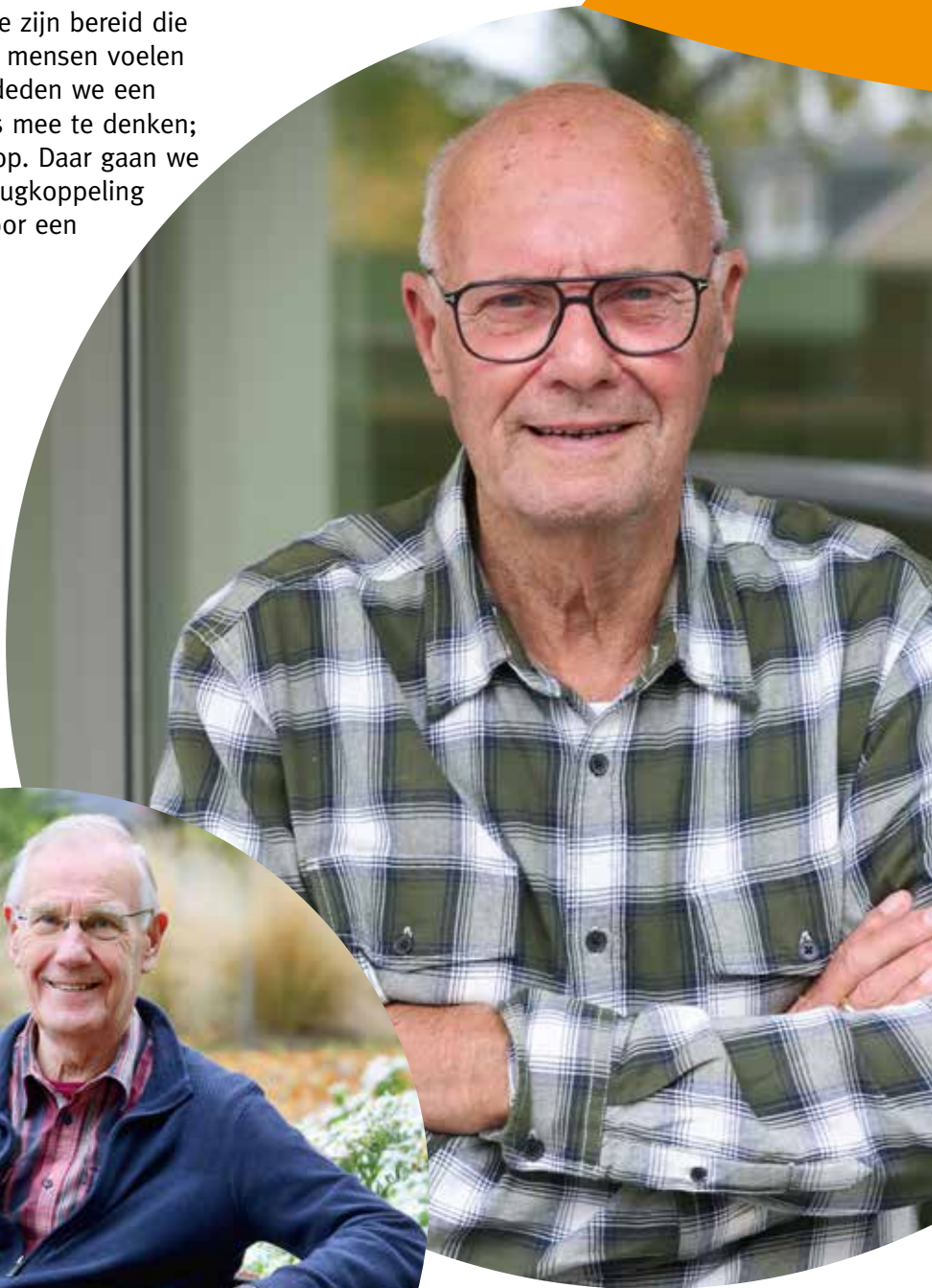
Wim had meer kritiek verwacht: “Ik hoorde vooral, verrassend, waardering. Mensen zijn kritisch, ja, maar tevreden. Natuurlijk zijn er vragen; over de precieze tijdstippen waarop de thuiszorg komt, over voorkeur voor een bepaalde vaste medewerker. Maar als je uitlegt waarom iets niet (meteen) kan, is daar ontzaglijk begrip voor.” In de pauze gingen de leden van de cliëntenraad aan de tafels in gesprek: “Dan zit je helemaal dicht bij de mensen. Je hoort nog meer terugkoppeling, zeker met mantelzorgers erbij die opmerkingen en vragen kunnen ‘vertalen’. Het is dus belangrijk niet alleen met de zaal te communiceren maar ook met de individuele bezoekers. Heel leerzaam.” ►



Wim van den Bergh

Verder

Het raadplegen van de achterban gebeurt verder op andere manieren, vertelt Wim: “Archipel houdt een enquête onder cliënten en wij gaan mee; zo komen we achter de voorkeur. Daardoor staat de cliëntenraad veel dichterbij de achterban. Dat kost tijd en energie, maar we zijn bereid die te investeren. Het levert wat op; mensen voelen zich gezien en gehoord. Verder deden we een oproep aan mensen om met ons mee te denken; ook daar kwam goede respons op. Daar gaan we nu verder mee. Ik vind al die terugkoppeling en het klankbord mooi, zeker voor een nog jonge cliëntenraad!” ■



de ik heb moeite om dingen te onthouden dag

De dag waarvan je weet dat ie gaat komen...

Sommige onderwerpen over ouder worden schuif je liever voor je uit, maar vroeg of laat worden ze actueel. Het is goed om te weten dat die dag onverwacht kan aanbreken.

Door wel over deze onderwerpen te praten, worden ze bespreekbaar en helpt het om op tijd voorbereid te zijn op wat jouw toekomst kan brengen.

Praat vandaag over morgen

*Kijk snel wat jij nu
al kan doen!*



www.deStapNaarGezonder.nl/morgen



Sanne Watts en Corina Houtman

puzzelen met mensen

achter de schermen bij de planners

Wie zorgt dat er elke dag hulp aan huis komt? Dat collega's op tijd bij cliënten zijn, of dat er iemand beschikbaar is als een medewerker ziek wordt? Bij Archipel Thuis en Archipel Rinette zijn het de planners die dit allemaal organiseren. Sanne en Corina doen dit werk met veel toewijding. Hun werkdagen zien er verschillend uit, maar ze hebben hetzelfde doel: zorgen dat zorg en ondersteuning doorgaat, ook als er iets onverwachts gebeurt.

Sanne werkt als planner bij Archipel Thuis. Zij ondersteunt de teams die persoonlijke verzorging en verpleging geven bij mensen thuis. "De teams maken zelf hun routes", legt Sanne uit. "Wij zorgen dat er voldoende collega's beschikbaar zijn om die routes ook echt te kunnen lopen. Daarvoor zit ik achter de computer maar ik heb ook veel overleg met collega's in de wijkteams. Samen bekijken we of er genoeg mensen zijn en wat er mogelijk is bij ziekte of vakantie. Soms is er ruimte om te schuiven, soms wordt een flex-medewerker of zzp'er ingezet. Maar een oplossing is niet altijd direct voorhanden. Het vraagt veel afstemming en samenwerken. Dat maakt het uitdagend, maar geeft ook voldoening als het toch lukt."

Een dag loopt nooit zoals gepland

Corina is planner bij Archipel Rinette en regelt de planning voor de huishoudelijke ondersteuning. Anders dan Sanne heeft zij direct contact met cliënten. "De dag begint vaak met telefoontjes van collega's die onverwachts niet kunnen komen werken. We kijken dan direct wie kan inspringen zodat cliënten toch de hulp ontvangen waarop ze rekenen. Helaas lukt dat niet altijd en dan moeten we iemand afbellen. ►





Dat vinden we nooit fijn want we begrijpen dat dit invloed heeft voor de cliënt. Dat kan lastig zijn. Cliënten bellen zelf ook wel eens af. Bijvoorbeeld vanwege een afspraak of een dagje weg. Wij zijn blij als ze dat op tijd doorgeven. Als we het vooraf weten, kunnen we die tijd gebruiken voor iemand anders. Zo blijft de planning werkbaar voor iedereen.”

CLIËNTEN BELLEN WEL EENS AF.
BIJVOORBEELD VANWEGE EEN AFSpraak
OF EEN DAGJE WEG. WIJ ZIJN HEEL BLIJ ALS
ZE DAT OP TIJD DOORGEVEN

Naast het plannen gaat Corina ook op huisbezoek voor intakes en evaluaties. Ze spreekt met cliënten over hun wensen en ervaringen. “Het is fijn als cliënten meedenken. De meeste mensen doen dat gelukkig ook. Als iedereen een beetje rekening houdt met elkaar dan komen we samen een heel eind.”

*Wilt u een afspraak afzeggen?
Geef het dan zo vroeg mogelijk door aan
uw contactpersoon. Zo kunnen we zorg
goed blijven organiseren. ■*





Wat appetito met mij doet

Wat ontzorging met mij doet

Wij zijn appetito. Bezorger van maaltijden, maar vooral bezorger van een lach. Onze medewerkers zetten zich met veel plezier in om het voor u zo fijn mogelijk te maken. Ook als mantelzorger geeft het u een gerust gevoel. U weet dat de maaltijden voor uw ouder altijd goed geregeld zijn. En het is fijn dat die aardige bezorger niet alleen de maaltijden brengt, maar ook altijd een moment van aandacht heeft voor uw ouder.

Ontdek wat appetito met u doet. Ons brede aanbod voldoet aan elke wens en smaak. Heeft u specifieke wensen, zoals een glutenvrij, lactosevrij of eiwitrijk dieet? We helpen u graag bij het selecteren van uw maaltijden.

Bestel een voordelig proefpakket en ontvang 4 maaltijden voor slechts € 19,95.



Meer weten? Ga naar appetito-shop.nl/proefpakket of bel 088 - 2012 123. Vermeld bij uw bestelling actiecode **202-ARCHIPEL7A25**.

Deze actie is enkel voor nieuwe klanten. Cliënten van Archipel krijgen 10% korting op alle vervolgbestellingen. Kijk voor de overige voorwaarden op appetito-shop.nl/proefpakket.

appetito

Elke dag een lach

Archipel Rinette en Archipel Thuis groeien en bloeien samen



Samenwerking



Femke de Jong



Leefgeluk



*Samen groeien
en samen oogsten*

De samenwerking tussen Archipel Rinette en Archipel Thuis krijgt steeds meer vorm. Stap voor stap bouwen we samen aan de ondersteuning en zorg van morgen!

“Sinds eind 2022 werken Archipel Rinette en Archipel Thuis samen aan één gezamenlijke koers om de ondersteuning en zorg toegankelijk te houden en het leef- en werkgeluk te versterken,” vertelt directeur-bestuurder Femke de Jong. “Om hieraan verder te bouwen, organiseren we twee keer per jaar een strategische sessie. Collega’s van beide organisaties en leden van de cliëntenraad komen samen om te kijken waar we staan en waar we aan kunnen werken.”

Van praten naar doen

De afgelopen sessie in november stond in het teken van ‘samen groeien en samen oogsten’. Femke: “Aan de hand van verschillende workshops zijn we aan de slag gegaan met belangrijke thema’s. Zo maakten we de stap van praten naar doen. We doken bijvoorbeeld dieper in het thema leefgeluk. Door middel van een verzwaringspak hebben we letterlijk ervaren hoe het voelt om ouder en minder mobiel te zijn. Ook onderzochten we met Care Connections hoe we slimmer kunnen werken. De app van Care Connections verlicht de administratieve lasten, waardoor er meer tijd overblijft voor de cliënt. De feedback uit de sessie helpt ons om de ondersteuning en zorg verder te verbeteren.”

Tijdens een andere workshop vertelde een wijkverpleegkundige over haar onderzoek naar één gezamenlijke intake voor Archipel, Archipel Thuis en Archipel Rinette.

Femke: “Daardoor kan iemand die huishoudelijke hulp krijgt makkelijker doorstromen naar de thuiszorg zonder opnieuw persoonlijke informatie te delen. Zo bouwen we samen aan een soepele cliëntreis, waarbij we er in elke fase van het leven goed voor iemand kunnen zijn.” ▶



*Samen slimmer
organiseren*

Samen met cliënten en mantelzorgers

Een andere mooie ontwikkeling: sinds begin dit jaar hebben Archipel Rinette en Archipel Thuis een gezamenlijke cliëntenraad. Deze raad denkt mee over belangrijke onderwerpen zoals de kwaliteit van ondersteuning en zorg. Femke: “Tijdens de bijeenkomsten gaan we samen met cliënten, mantelzorgers en waar mogelijk partners in de wijk het gesprek aan. Samen kijken we hoe we mensen beter kunnen ondersteunen. We vinden het belangrijk om te weten wat er speelt, zodat we op tijd betrokken worden als het niet meer zelfstandig lukt.” (Lees meer over de bijeenkomsten van de cliëntenraad op pagina 4).

In dat kader loopt er ook een cliënttevredenheidsonderzoek. Femke: “Voor het onderzoek van Archipel Thuis kunnen cliënten kiezen hoe ze meedoen: digitaal, telefonisch of via een gesprek met iemand van de cliëntenraad,” vertelt Femke. “Dat levert waardevolle inzichten op om onze ondersteuning en zorg verder te verbeteren. Een echt cadeau vind ik dat.”

Eén elektronisch cliëntendossier

De samenwerking met moederorganisatie Archipel wordt ook steeds hechter. “We hebben samen een focusnotitie gemaakt. Hiermee kunnen we in 2026 gericht verder werken aan onze doelen,” legt Femke uit. “We onderzoeken ook of we kunnen overstappen op één elektronisch cliëntendossier voor alle drie de organisaties. Zo kunnen we gegevens beter delen en de cliëntreis verder versterken.”



Werkgeluk

Samen sterk in de wijk

Ook in de wijken en buurten zoeken Archipel Rinette en Archipel Thuis actief de samenwerking. Femke: “We werken steeds vaker samen met huisartsen, welzijnsorganisaties en gemeenten. Een mooi voorbeeld is het project ‘De Buurt als ecosysteem’ in Son & Breugel waarin we bewoners betrekken bij de vragen in hun wijk. Daarnaast werken we binnenkort via een regionale wijktafel samen met andere thuiszorgorganisaties om bijvoorbeeld de capaciteit te verbeteren. Samen kunnen we beter inspelen op wat er in de wijk nodig is. Het is mooi om te zien hoe we elkaar steeds beter weten te vinden; in de wijk en als collega’s. Samen groeien en bloeien we verder!” ■



*Toekomstbestendig
fundament*

uit tips



new years EHVE

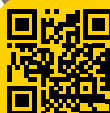
Vier oud & nieuw op 31 december 2025 op het Stadhuisplein in Eindhoven. Onder het thema Pulse – de hartslag van de stad komt het Stadhuisplein van 21:00 tot 01:30 uur tot leven met licht, (live)muziek, projecties en een spectaculaire vuurwerkshow. New Years EHVE is niet zomaar een evenement, het is een ode aan de stad, haar mensen en de creatieve kracht die Eindhoven laat kloppen. De show is toegankelijk voor alle leeftijden en de entree is gratis! Kijk voor meer informatie op www.newyearsehve.nl.



winter village Eersel en winter event Son & Breugel

Geniet t/m 4 januari 2026 van de winterse sfeer in Eersel en Son & Breugel!

Beide dorpen veranderen deze winter in sfeervolle ontmoetingsplekken vol schaatsplezier, borrels, livemuziek en winterse lekkernijen. Van een gezellige JAM Battle of the Bands, Winter Bridge Drive of winterwandeling in Eersel tot een Hollandse middag, 50+-middag met meezing-muziekquiz of rikavond in Son & Breugel: er is voor iedereen iets te beleven. Kijk voor het volledige programma en de openingstijden op www.wintervillageeersel.nl en www.wintereventsonenbreugel.nl.





Scrooge: a Christmas carol

Deze kerst brengt toneelvereniging De Narrekap een tijdloze klassieker tot leven: **Scrooge (A Christmas Carol)**. Een hartverwarmende kerstvoorstelling over hebzucht en saamhorigheid, veerkracht en vergeving, met een flinke dosis kerstmagie in deze eigentijdse bewerking van Charles Dickens' klassieker A Christmas Carol. Te zien op 20, 21, 26 en 27 december in 't Tejaterke, Max de Bossstraat 1 in Best. Entree: € 14,50. **Kijk voor tijden en tickets op www.narrekap.nl.**



winterwandeling door de Wielewaal

Dit voormalige privéterrein van de familie Philips ligt aan de noordrand van de stad en is tegenwoordig opengesteld voor het publiek. Het uitgestrekte landgoed van ruim 250 hectare biedt een afwisselend landschap van bossen, lanen en open velden. De wandelroutes zijn goed begaanbaar en variëren in lengte, ideaal voor zowel een korte middagwandeling als een langer uitje. De ingang van het landgoed bevindt zich aan de Wielewaalweg in Eindhoven, met beperkte parkeergelegenheid in de buurt. Het terrein is gratis toegankelijk en open van zonsondergang tot zonsondergang. **www.landgoedwielewaal.com**

winterkasteel Helmond

Van 23 december t/m 7 januari verandert het kasteel van Helmond in het sfeervolle Helmond Winterkasteel.

Dwaal door prachtig verlichte zalen, luister naar verhalen over het leven in het kasteel en geniet van de warme, winterse ambiance. Voor kinderen is er extra beleving met vertellers, speurtochten en winterse activiteiten, terwijl volwassenen kunnen genieten van de rijke historie en een drankje in het gezellige Kasteelcafé. Een winteruitje voor jong en oud, midden in het hart van Helmond. **Kijk voor tickets en meer informatie op: www.museumhelmond.nl**



alle informatie op één veilige digitale plek met Caren Zorgt

Altijd weten wie er langskomt, eenvoudig uw afspraken terugvinden en snel een vraag stellen. Al jaren werken we bij Archipel Thuis met veel tevredenheid met Caren Zorgt. Via deze digitale omgeving houdt u zelf de regie over uw zorg en staat u makkelijk in contact met uw zorgverleners en mantelzorgers. Vanaf 1 januari 2026 gebruiken we daarom Caren Zorgt voor al onze communicatie. Geen losse brieven meer, maar alle informatie overzichtelijk bij elkaar in één veilige digitale omgeving.



Maria Kwint

Maria Kwint, beleidsmaker kwaliteit bij Archipel Thuis, legt uit waarom dit zo'n belangrijke ontwikkeling is: "Tot voor kort stuurden we veel brieven over afspraken of veranderingen. Die raken soms kwijt of blijven liggen, waardoor de informatie niet iedereen (op tijd) bereikt. In Caren Zorgt staat alles op één plek. Zo weet u zeker dat u niets mist en kunt u informatie snel terugvinden. Dat is een stuk duurzamer en vooral veel makkelijker en fijner."

Samen zorgen

Het werkt heel eenvoudig: via Caren Zorgt logt u in in uw persoonlijke zorgdossier. Hier ziet u welke zorgverlener langskomt, kunt u afspraken bekijken en vragen stellen. Ook mensen uit uw omgeving zoals familieleden, een kennis of betrokken buurvrouw kunnen – uiteraard met uw toestemming – meekijken. Zo zijn zij direct op de hoogte van veranderingen of belangrijke zaken.

"Familieleden vinden het vaak fijn dat ze op afstand kunnen meelesen, bijvoorbeeld bij de uitslag van een onderzoek," vertelt wijkverpleegkundige Demi Jordans-Oppers. "Ook kunnen ze zelf signalen doorgeven of een vraag stellen. De lijntjes zijn dus heel kort en we kunnen sneller schakelen, iets wat bij het sturen van brieven of telefonisch contact een stuk lastiger is. Het zorgt voor meer betrokkenheid; we doen het echt samen met de cliënt en de mensen eromheen."



Aan de slag!

Voor sommige cliënten is de overstap naar volledig digitaal misschien even wennen. Daarom helpt Archipel Thuis bij het gebruik van Caren Zorgt. Alle cliënten die nog geen Caren Zorgt-account hebben, ontvangen een persoonlijke brief met een code en een korte uitleg. “Inloggen is vaak de grootste drempel,” vertelt Demi. “Maar zodra het werkt, horen we eigenlijk alleen maar positieve reacties. Mensen zijn digitaal veel vaardiger dan ze zelf denken. De meesten vinden het fijn dat ze zelf kunnen meekijken en sneller in contact staan met hun zorgverlener. Het is ook mooi om te zien dat families het samen doen. En voor ons als medewerkers betekent het meer tijd voor wat echt telt: persoonlijke aandacht voor de cliënt.”

“Ook de cliëntenraad is positief en steunt deze stap,” vult Maria aan. “Zij zien het als een belangrijke ontwikkeling naar meer eigen regie voor cliënten en een betere samenwerking met mantelzorgers – precies waar we ons vanuit Archipel Thuis voor inzetten!” ■

“Fijn om te weten wie er vandaag langskomt!”

Mevrouw Kaijen (94) woont zelfstandig en krijgt ondersteuning van Archipel Thuis. “Elke dag komt er iemand langs om mijn eten op te warmen en me te helpen met douchen en aankleden,” vertelt mevrouw Kaijen. “Via Caren Zorgt kijk ik op mijn telefoon of iPad wie er die dag komt. Dat vind ik prettig, zo weet ik wat er op de planning staat. Ook andere belangrijke berichten lees ik via Caren Zorgt. Handig, want zo blijf ik makkelijk op de hoogte. Sinds kort kan mijn dochter ook meekijken in mijn omgeving. Zij helpt mij veel en het is prettig dat zij op afstand kan lezen hoe het met mij gaat.”

individuele begeleiding in de thuiszorg

ondersteuning die u thuis verder helpt



De thuiszorg van Archipel Rinette gaat verder dan alleen verpleging en huishoudelijke ondersteuning. We bieden ook persoonlijke ondersteuning van mensen die, tijdelijk of langer, vastlopen in hun leven.

We denken mee, staan naast u en helpen u stap voor stap verder, zodat u zelfstandig en stabiel kunt blijven functioneren in uw eigen omgeving. Onze vaste, vertrouwde en individuele begeleiding is altijd afgestemd op uw situatie en doelen in het dagelijks leven. Onze begeleiders helpen u om weer grip te krijgen op zaken die nu misschien onoverzichtelijk of zwaar aanvoelen.

Wij ondersteunen in de volgende levensdomeinen:

Financieel

- Hulp bij het ordenen van post en administratie
- Ondersteuning bij budgetteren of contact met instanties
- Voorbereiden van gesprekken met bewindvoerder of schuldhulpverlening

Sociaal

- Begeleiding bij het aangaan of onderhouden van contacten
- Samen op weg naar dagbesteding, vrijwilligerswerk of hobby's
- Ondersteuning bij eenzaamheid of het opbouwen van structuur in uw dagelijks leven

Psychisch en emotioneel

- Een luisterend oor en praktische begeleiding bij psychische klachten (eventueel in samenwerking met specialist psychiatrie)
- Samen werken aan zelfvertrouwen en weerbaarheid
- Ondersteuning bij stemmingswisselingen, gebrek aan motivatie en omgaan met stress

Praktisch & dagelijks functioneren

- Samen plannen en organiseren van de dag
- Ondersteuning bij afspraken, administratie of gezinszaken
- Aanmoediging om zelf de regie te behouden

Wie begeleiden we?

We zorgen voor persoonlijke begeleiding van mensen die kampen met bijvoorbeeld psychische kwetsbaarheid, problemen door afhankelijkheid

van middelen (herstellen van verslaving) of sociaal isolement. Verliest u overzicht van uw administratie of kampt u met andere uitdagingen in het dagelijks leven? Ook dan staan we voor u klaar. Dat doen we voor zelfstandig wonende jongeren vanaf 18 jaar, ouderen die extra steun nodig hebben of mensen in herstel.

Samen werken aan zelfstandigheid en stabiliteit

Onze begeleiding is persoonlijk, betrouwbaar en maatwerk. We werken samen met wijkteams, huisartsen en andere zorgverleners. De begeleiding wordt vaak vergoed vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo-ondersteuning door de gemeente) of via een andere regeling (financiering). ■

Interesse of vragen?

Neem vrijblijvend contact op met het Wmo-loket in uw gemeente of met ons voor meer informatie:

Archipel Rinette

040—3098191

bg@archipelrinette.nl

www.archipelrinette.nl



samen voor elkaar

niemand hoeft er alleen voor te staan!

In Nederland wonen steeds meer ouderen langer thuis. Dat is een mooie ontwikkeling, maar het kan ook leiden tot een gevoel van eenzaamheid, zeker rond de feestdagen. Daarom werkt Archipel Thuis actief samen met organisaties zoals LEVgroep, die zich inzet voor verbinding en meedoen in de samenleving. Samen stimuleren we ouderen om zo lang mogelijk prettig in hun eigen omgeving te blijven wonen.

Laura Peeters en Karin van der Velden werken allebei bij LEVgroep. De welzijnsorganisatie zet zich in voor alle mensen in de samenleving, waaronder de steeds groter wordende groep ouderen.



Laura Peeters

“Iedereen kan op een bepaald moment in het leven te maken krijgen met uitdagingen,” vertelt Laura, werkzaam als buurtcoach, klantondersteuner en coördinator Steunpunt Mantelzorg en Vrijwilligerspunt bij LEV Best, gevestigd bij Bestwijzer in Best – één van de elf locaties in Eindhoven en omgeving waar LEVgroep actief is. “Wij helpen mensen stap voor stap om de juiste weg te vinden. Door samen te kijken naar mogelijkheden, stimuleren we mensen om in beweging te blijven en mee te doen.”

Elkaar versterken

Ook als je ouder wordt, kan er veel op je afkomen. “Vaak zien we dat iemand langzaam steeds meer alleen komt te staan. Dan kijken we wat iemand nodig heeft en wie daar iets in kan betekenen,” vertelt Karin, zorgconsulent bij het Wmo-loket en mantelzorgconsulent bij LEV Nuenen (gevestigd in het CMD in Nuenen). “Het is fijn dat we korte lijnen hebben met organisaties zoals Archipel Thuis. De wijkverpleegkundigen komen bij mensen thuis en kunnen zo tekenen van bijvoorbeeld eenzaamheid signaleren. Daarnaast sluiten we vanuit LEVgroep aan bij de achterbanbijeenkomsten van de cliëntenraad van Archipel, zodat we op de hoogte blijven van wat er speelt bij oudere mensen in de omgeving. Hierdoor kunnen we elkaar beter vinden en versterken.”

Koffie, een praatje en samen eten

Om eenzaamheid te doorbreken, organiseert LEVgroep allerlei activiteiten in de regio om mensen op een laagdrempelige manier bij elkaar te brengen; van een kopje koffie, een praatje, een activiteit tot samen eten. “Vaak ontstaan er daardoor nieuwe contacten of initiatieven die ook buiten de activiteiten doorgaan,” vertelt Laura. “Mensen kijken weer naar elkaar om, helpen met het buitenzetten van de klinko of maken sneller een praatje met elkaar.”

Ook woonzorglocaties spelen een verbindende rol. Karin: “Bij Archipel Akkers in Nuenen worden koffiemomenten georganiseerd waar



buurtbewoners welkom zijn. Zo wordt de locatie meer onderdeel van de wijk. En we betrekken waar mogelijk ook jongeren. Studenten van het Summa College helpen bijvoorbeeld met boodschappen doen of het maken van een wandeling. Ouderen voelen zich nuttig en jongeren ontdekken hoe bijzonder dat contact kan zijn. Die wederkerigheid is prachtig.”

De drempel verlagen

Toch is het niet altijd makkelijk om de eerste stap te zetten. “Veel ouderen vragen niet snel om hulp,” vertelt Karin. “Ze zijn gewend om alles zelf te doen en willen niemand tot last zijn. Maar juist door iets te vragen, geeft u een ander de kans om te helpen.”

“We proberen de drempel om hulp te vragen zo laag mogelijk te maken, door te laten zien dat mensen er niet alleen voor staan,” vult Laura aan. “Daarom betrekken we ook de omgeving, zoals familie, burens of vrienden. Dat levert vaak mooie nieuwe verbindingen op. Daarnaast zijn we er vanuit het Steunpunt Mantelzorg van LEVgroep om mantelzorgers te ondersteunen.

Van een luisterend oor, praktische informatie, tot workshops en ontmoetingen met andere mantelzorgers; we staan graag voor u klaar!” ■

Heeft u een vraag of wilt u graag anderen ontmoeten? Neem contact op met LEVgroep. Op de website www.levgroep.nl vindt u een overzicht van alle plekken waar LEVgroep actief is. Loop gerust eens binnen, u bent van harte welkom!



Karin van der Velden



**thuis is waar
de aandacht is**



Op tafel ligt een boek met de titel: ‘Opa Hans vertelt... en kan me nog meer vertellen’. Het is geschreven door Hans, oud-politiecommissaris, die samen met zijn vrouw Cis in Nuenen woont. Hun leven ziet er inmiddels anders uit dan vroeger, maar dankzij Vertrouwd Thuis met Volledig Pakket Thuis (VPT) kunnen ze op een prettige manier samen in hun huis blijven wonen.

Elke ochtend en avond krijgt Hans hulp bij het wassen en omkleden. Daarnaast komt het VPT-team drie keer per week voor aanvullende ondersteuning. “Het eerste uur is voor mij,” zegt Hans. “Dan maken we een wandeling of we lezen de krant. In die tijd hoeft Cis even nergens aan te denken.” Cis: “Dat betekent veel, want dan kan ik even een dutje doen. Je verliest de regie over je dag, maar ik ben wel blij dat ze er zijn. Het tweede uur helpen ze mij met het huishouden.”

Meer dan reguliere zorg

Hans weet goed wat VPT anders maakt: “Deze zorg komt voort uit de Wet langdurige zorg (Wlz), en wordt niet vergoed via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Je komt ervoor in aanmerking als je blijvend intensieve zorg nodig hebt. Bij mij is dat het geval na mijn hartproblemen en omdat ik slechter ben gaan lopen. Deze vorm van zorg is uitgebreider dan reguliere wijkzorg.”



Zorg en persoonlijke aandacht gaan hand in hand

Mariska, helpende plus binnen het VPT-team van Archipel Thuis: “We werken met een klein, vast team en we hebben meer ruimte om in te spelen op wat iemand nodig heeft, ook mentaal. Zorg en persoonlijke aandacht gaan hand in hand. Naast zorgmomenten en huishoudelijke ondersteuning is er tijd voor gewone, fijne dingen. Leefondersteuners lezen voor, doen een spelletje of helpen met een boodschap. Kleine activiteiten maken het dagelijks leven aangener. Een ander voorbeeld is de duofiets. Hans fietst al langer met vrijwilligers, maar sinds kort kan ook het VPT-team met hem op pad. We zijn daar speciaal voor geschoold. Even buiten zijn doet veel met iemand.”

“Het leven is niet meer zoals vroeger. Ik ben afhankelijk van anderen, en dat valt soms zwaar,” besluit Hans. “Maar dankzij het VPT-team blijft thuis wonen leefbaar.” Mariska vult aan: “En wij hebben meer tijd voor cliënten, dat maakt ons werk écht mooier.” ■



puzzelen...

Help deze eekhoorn om de noot te vinden...



Woordzoeker

S	P	E	T	H	L	S	B	D	U	O	F	I	E	T	S	T	P
N	J	Q	A	U	K	W	Z	E	T	S	D	N	R	Y	U	K	J
E	N	D	A	C	H	T	E	R	B	A	N	R	G	S	V	Y	V
E	P	D	R	I	N	D	I	V	I	D	U	E	E	L	J	S	E
U	V	G	D	I	Z	E	G	G	E	N	S	C	H	A	P	I	R
W	E	T	A	E	A	B	O	M	C	O	E	L	J	X	Q	N	Z
V	E	R	P	L	E	E	G	K	U	N	D	I	G	E	W	T	O
L	I	X	P	K	F	U	Z	G	B	A	P	Ë	W	E	P	E	R
O	V	R	E	E	A	X	N	R	U	L	M	N	I	O	D	R	G
K	W	T	L	R	A	S	L	O	R	U	O	T	F	I	F	K	I
J	A	P	S	S	R	R	A	E	H	B	N	E	W	E	F	L	N
E	A	R	C	T	K	T	R	I	Z	Y	G	N	I	R	R	A	G
Q	U	J	H	M	A	N	T	E	L	Z	O	R	G	E	R	A	P
D	Y	J	O	A	L	N	H	N	N	V	C	A	N	R	N	S	C
V	I	C	T	N	K	Q	K	V	S	S	M	A	V	K	R	R	J
D	V	C	E	D	X	K	M	V	G	W	L	D	I	Z	O	K	I
S	K	J	L	V	O	N	D	E	R	S	T	E	U	N	I	N	G
G	R	W	I	N	T	E	R	S	P	O	R	T	E	J	R	P	Q

ZOEK DEZE WOORDEN:

ZEGGENSCHAP
KERSTMAN
CLIËNTENRAAD
ARRENSLEE
MANTELZORGER
ACHTERBAN
ONDERSTEUNING
GROEIEN
BLOEIEN
SINTERKLAAS
INDIVIDUEEL
VERZORGING
SNEEUWVLOKJE
DUOFIETS
VERPLEEGKUNDIGE
WINTERSPORT
AARDAPPELSCHOTEL

De oplossingen
staan achterin
dit boekje.





**wassen
zonder water
en zeep**

Voor Ton en Josephine uit Eindhoven was thuiskomen na een zware operatie een spannend moment. Vorig jaar onderging Ton een complexe buikoperatie, met complicaties die het herstel zwaar maakten. Het was meteen duidelijk dat hij niet alles zelf kon doen. Vanaf dat moment kwam Archipel Thuis in beeld, met verpleegkundige Marian Pijnenburg als een van de zorgverleners.

“Na de operatie vorig jaar, kon ik niet meer veel zelf”, vertelt Ton. “Dat was confronterend en ook afhankelijk zijn van anderen voelde niet prettig. Maar Marian en haar team hebben ons goed geholpen. Daar zijn we heel dankbaar voor. Het was voor ons een geruststelling dat alles perfect geregeld was. In het begin kwamen ze bijna iedere dag, nu is dat teruggebracht naar twee keer per week douchen.”

Persoonlijke zorg en verzorgend wassen

Archipel Thuis biedt zorg die past bij de persoon. Een goed voorbeeld hiervan zijn de verzorgende washandjes die Ton nu gebruikt. Dit zijn washandjes met lotion. Water is niet nodig en afdrogen hoeft ook niet terwijl de huid wel goed wordt verzorgd met lotion. Desgewenst kunnen de washandjes in de magnetron voorverwarmd worden voor extra comfort. Ton gebruikt ze op dagen dat de thuiszorg niet langskomt om hem te douchen. “Het is fijn dat ik mezelf op deze manier kan wassen”, zegt hij. “Ik ben niet afhankelijk van de zorg en het washandje werkt heel goed.



Het voelt prettig. Ik gebruik per keer ongeveer vier doekjes.” Marian: “Voorheen moesten we iemand wassen, de huid afdrogen en daarna insmeren met lotion. Dat was veel werk. Wassen gaat op deze manier veel makkelijker.”

De voordelen zijn reuze

De verzorgende washandjes zijn niet alleen verzorgend en hygiënisch, ze zijn ook milieuvriendelijk, tijd- en kostenbesparend omdat er minder wasgoed is. Marian legt uit dat Archipel Thuis per cliënt kijkt wie er in aanmerking komt, zodat de zorg altijd persoonlijk blijft. “Het is een klein hulpmiddel, maar het maakt een groot verschil in zelfstandigheid.” Voor Ton en Josephine betekent het vooral meer rust. “Ton moet nog verder opknappen maar op deze manier hebben we meer tijd voor de leuke dingen in het leven.” ■



de kracht van een klik

Aan het Wilhelminakanaal, op een prachtige plek in Son, woont Martin. Vanuit zijn appartement ziet hij de boten en jachten voorbijvaren. “In de zomer is het hier altijd gezellig druk”, zegt hij met een glimlach. Tweeënhalf jaar geleden maakte hij via Archipel Rinette kennis met Jennie, zijn huishoudelijke ondersteuner. Sindsdien komt ze iedere week drie uur bij hem thuis.



Martin werkte vroeger als metselaar en later als postbode. “Mensen riepen dan op zonnige dagen dat ik zo’n heerlijke baan had”, vertelt hij lachend. “Maar als het regende en sneeuwde, hoorde ik niemand.” Inmiddels is Martin ruim twee jaar weduwnaar. “Vroeger hoefde ik thuis niets te doen”, zegt hij eerlijk. “Alles werd voor me gedaan. Nu red ik me aardig, onder andere door de hulp van Jennie.”

Schoonmaken met aandacht

Jennie zorgt dat het huis blinkt: ze maakt het bed op, stofzuigt, dweilt, poetst de keuken en neemt in de zomer zelfs het balkon mee. “Ik heb hier een vaste routine”, zegt ze. “Maar ik doe ook wat extra’s als dat nodig is. Martin bepaalt, het is tenslotte zijn huis.” Tussen het werk door is er altijd tijd voor een praatje. “We hebben een klik”, zegt Jennie. “We praten over van alles, van politiek tot het weer. Altijd serieus? Nee hoor, we lachen samen wat af.”

HET IS BELANGRIJK DAT MENSEN ZICH GEEN NUMMER VOELEN

Na afloop eet Jennie altijd nog een boterham met Martin. “Dat hoeft niet, maar ik vind het gezellig”, vertelt ze. “Voor hem is het leuk, en voor mij ook.” Ik vind het belangrijk dat mensen zich geen nummer voelen. Jennie werkt bij zeven huishoudens in de week en bij Archipel Rinette zit ze in het teamoverleg, waar ze handige tips en trucs krijgt over ergonomisch werken en schoonmaaktechnieken. “Dat helpt echt. En je voelt je ook gesteund.”

Jennie is goud waard

Wat dit werk voor Jennie zo mooi maakt? “De vrijheid, de zelfstandigheid en het contact. Je betekent echt iets voor iemand. En ook niet onbelangrijk: het is goed voor je conditie. Martin knikt instemmend. “Jennie is goud waard.” ■





archipel
rhe

zoete aardappelschotel van gertie

VOOR 4 PERSONEN

WAT HEB JE NODIG

- 800 gram zoete aardappels (iets kruimig)
- 300 gram rauwe andijvie
- 250 gram spekreepjes
- zongedroogde tomaatjes
- 4 gegrilde paprika's uit pot
- 200 gram witte kaas
- Scheutje melk, peper en zout, olijfolie en klontje boter

ZO MAAK JE HET

Schil de zoete aardappelen en snijd in gelijke stukken. Kook de zoete aardappels in een pan met ruim water met eventueel zout in 20 minuten gaar. Giet af.

Laat de zoete aardappelen in de kookpan op de kleinste pit op laag vuur in 2 minuten droogkoken. Hoe minder vocht in de zoete aardappelen, hoe luchtiger de puree.

Bak de spekreepjes uit in een koekenpan. Snijd de zongedroogde tomaatjes en gegrilde paprika's in kleine stukjes. Stamp de zoete aardappelen fijn met de pureestamper (of pureeknijper).

Voeg een scheutje melk en klontje boter toe en roer luchtig door.

Breng op smaak met peper en eventueel zout. Hier roer je de rauwe andijvie, spekreepjes, zongedroogde tomaatjes en gegrilde paprika doorheen. Als laatste verkruimel je de witte kaas erover heen.

Eet smakelijk!





“heerlijk...”



“Met mijn sta-opstoel voel ik me weer vrij in huis”

Peter (76) is lid bij Archipel en vertelt hoe een handig hulpmiddel van Vegro zijn dagelijks leven weer een stukje lichter maakte.

“Na een val vorig jaar werd opstaan ineens een hele uitdaging. Ik vond het lastig om uit mijn stoel te komen, en daardoor ging ik minder vaak naar buiten of even wat drinken aan de keukentafel. Ik merkte dat ik steeds meer afhankelijk werd van mijn dochter. Dat vond ik moeilijk.”

Tijdens een huisbezoek van een Vegro-adviseur kwam de oplossing snel in beeld: een sta-opstoel die hem helpt bij het opstaan én comfortabel zit. “Het klinkt misschien simpel, maar door die stoel heb ik mijn zelfstandigheid

teruggekregen. Ik hoef niet meer te wachten tot iemand me helpt, ik bepaal zelf wanneer ik opsta. En ik zit heerlijk. Af en toe kijk ik er zelfs 's avonds samen met mijn kleindochter tv in. Dat zijn de kleine momenten die me gelukkig maken.”

Met de juiste hulpmiddelen, groot of klein, blijft Peter zelfstandig, actief en betrokken bij wat hij leuk vindt. Dankzij Vegro werkt hij eraan om het dagelijks leven niet alleen makkelijker, maar ook gezelliger te maken.

Kom langs in onze winkel

Kom langs in onze Vegro zorgwinkel aan het **Kastelenplein 168 in Eindhoven** of kijk op **vegro.nl**. Voor het gratis lenen, huren en kopen van hulpmiddelen en advies hierover, zijn wij ook 24/7 telefonisch bereikbaar via **0900 – 288 77 66** (lokaal tarief).

Openingstijden

Ma t/m vrij: 09:00 - 17:30 uur
Zaterdag: 10:00 - 16:00 uur

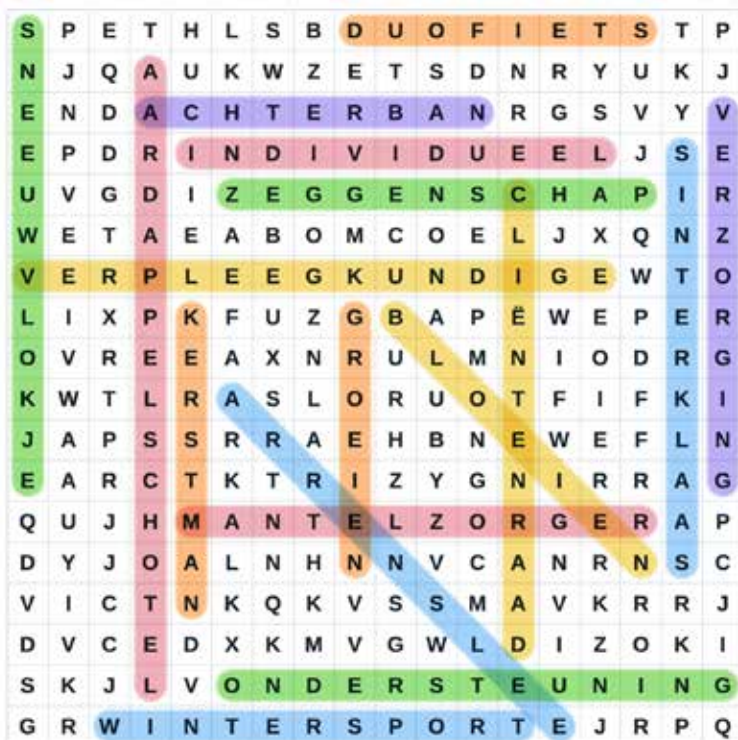
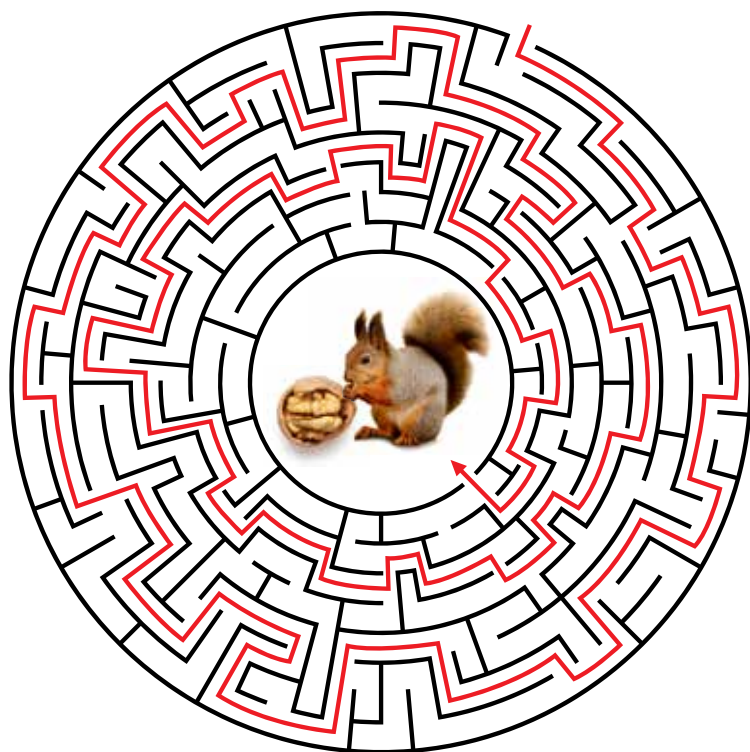
Thuistoppers van Vegro

Zelfstandig thuis blijven wonen is niet voor iedereen vanzelfsprekend, maar met de juiste hulpmiddelen is er meer mogelijk dan je denkt. Onze deskundige medewerkers staan voor jou klaar om samen naar een passend hulpmiddel te zoeken, zodat jij comfortabel en veilig thuis kunt blijven wonen. Profiteer tot en met 5 januari 2026 van onze speciale aanbiedingen; onze Thuistoppers. Kijk voor alle thuistoppers op **vegro.nl/thuistoppers**

Voor hulp. Voor middelen. Voor jou. Samen zorgen we ervoor



puzzel oplossingen



klacht?
wij gaan graag
met u in gesprek

Herken je dat?

Wat doet zo'n onafhankelijke klachtenfunctionaris nu precies? Kunnen ze ook iets voor mij betekenen?

Ook zo nieuwsgierig naar deze antwoorden? Neem dan contact met ons op.

Monique Heldens,
onafhankelijke klachtenfunctionaris
MEE De Meent Groep
06 433 666 76
m.heldens@meedemeentgroep.nl



Voor meer handige informatie en nuttige adressen, zie onze websites:

www.archipelthuis.nl



www.archipelrinette.nl



betere zorg begint bij jezelf



Als je goed zorgt voor jezelf, kun je beter zorgen voor een ander. Bij Archipel Thuis weten we dat dát zo werkt. Daarom hebben wij alle aandacht voor jouw welzijn en ambities, zodat jij aandacht kunt geven aan je thuiszorg cliënt. En daarnaast heb jij de mogelijkheid om bijvoorbeeld lekker te badmintonnen. Spreekt jou dit aan? Kom dan werken bij Archipel Thuis. We zijn op zoek naar **Helpenden Plus**, **Verzorgenden IG** en **Verpleegkundigen** die zich thuis voelen bij deze manier van werken.

www.werkenbijarchipelthuis.nl

