

In Nederland neemt het aantal kwetsbare ouderen dat zelfstandig woont ieder jaar toe. De rol van thuiszorg wordt daardoor steeds belangrijker. Met de missie om op slagvaardige wijze in te kunnen spelen op de toenemende behoefte aan (tijdelijke) zorg en ondersteuning vanuit huis, zette thuiszorgorganisatie Archipel Thuis onlangs een aantal belangrijke stappen.



“De afgelopen jaren heeft Archipel Thuis verschillende grote veranderingen doorgevoerd,” vertelt Monique Hertogs, bestuurder van Archipel en aandeelhouder van Archipel Thuis. “Tot 2015 was Archipel Thuis onderdeel van Archipel. Door de jaren hebben we ervaren dat thuiszorg echt een aparte tak van sport is, die een eigen manier van organiseren heeft. Daarom is zes jaar geleden besloten de thuiszorg van Archipel te splitsen. Daarmee stond Archipel Thuis voor de uitdagende taak om de thuiszorg vorm te geven in een eigen organisatie, passend bij de veranderende maatschappij.” Femke de Jong, directeur Archipel Thuis, vertelt hierover: “De thuiszorg is enorm in ontwikkeling. Steeds meer (gespecialiseerde) zorg en ondersteuning vinden plaats in de thuisomgeving, waardoor ouderen langer zelfstandig kunnen blijven wonen - iets dat niet alleen nodig is, maar ook steeds vaker de wens vormt van ouderen. De focus ligt daarbij op het bevorderen van de zelfredzaamheid en op preventie, vanuit de visie dat we zo de gezondheid van thuiswonende ouderen kunnen versterken. De afgelopen jaren hebben



Monique Hertogs en Femke de Jong

# Archipel Thuis: klaar voor de toekomst!

we als Archipel Thuis kritisch naar onze dienstverlening gekeken en op cruciale punten zaken aangepakt. Dit met de ambitie om door te groeien naar een toekomstgerichte organisatie die op slagvaardige wijze op de toenemende vraag naar thuiszorg kan inspelen.”

**Zorg en aandacht, hand in hand**  
Concreet hielden deze veranderingen onder meer in dat verschillende teams zijn samengevoegd en het werkgebied van Archipel Thuis is herzien. Ook is een centrale planning in het leven geroepen om efficiëntere routes te maken en is de organisatie naar een nieuwe locatie verhuisd. Femke: “We hebben een behoorlijke cultuuromslag doorgevoerd en daarbij hard gewerkt aan een hogere productiviteit en inzetbaarheid. Ik ben trots op onze bevoegde teams die echt de schouders onder dit proces hebben gezet. Onze medewerkers durven positie te pakken en zetten ‘Cliënt in regie’ – de visie van Archipel die ook wij omarmen – continu centraal, iets dat ik als oud-programmaleider ‘Cliënt in regie’ enorm waardeer. Dit vertaalt zich in thuiszorg waarbij de zorg hand in hand gaat met oprechte aandacht. Op Zorgkaart scoort Archipel Thuis zelfs een 8.6 met een aanbevelingsscore van 97 procent.”

## Samenwerking Archipel en Archipel Thuis

“Een andere mooie ontwikkeling is de intensieve samenwerking met Archipel,” vertelt Monique. “Een goede samenwerking in de keten is essentieel om kwetsbare ouderen – in het verpleeghuis, maar ook thuis – de juiste zorg en ondersteuning te bieden. We vormen voor elkaar een belangrijke partner om aan deze maatschappelijke opdracht te voldoen. Ik vind het mooi om te zien hoe er samen actief gezocht wordt naar manieren om elkaar te versterken ten behoeve van de cliënt. Bijvoorbeeld door na te denken over de vraag hoe we ons werk in de wijken en buurten waarin we beide actief zijn, goed kunnen afstemmen. Zodat we elkaar nog meer gaan aanvullen. Een mooi voorbeeld hiervan is de nauwe samenwerking tussen het ambulante verpleegkundig team van Archipel en Archipel Thuis.”

Femke: we hebben samen de taak om de zorg en ondersteuning in de wijken en buurten goed te organiseren. Daarvoor erkennen we ook het belang van een goede samenwerking in de eerstelijnszorg

ontwikkeling en inzet van digitale innovaties,” licht Sabine Veldhuijzen, projectleider & beleidsmedewerker kwaliteit toe. “Een mooi voorbeeld van een project waar we nauw bij betrokken

“Archipel Thuis en Archipel hebben samen de taak om de zorg en ondersteuning in de buurten goed te organiseren”



Femke de Jong

en met andere thuiszorgorganisaties. Vanuit die visie nemen we als Archipel Thuis deel aan diverse netwerken en projecten in de regio.”



Sabine Veldhuijzen

“Archipel Thuis heeft veel aandacht voor innovatie”

## Digitale innovaties

Daarnaast heeft Archipel Thuis veel aandacht voor innovatie, vanuit de overtuiging om zo de kwaliteit van de zorg verder te verbeteren en de zelfredzaamheid van thuiswonende ouderen te versterken. “We zien een belangrijke rol weggelegd voor de

zijn, is de digitale deurontgrendeling. Dit is een veilige en digitale oplossing voor woningtoegang, waarbij centrale toegangsdeuren van woningcorporaties worden voorzien van speciale deuroplossingen. Het project haalde zelfs de Tweede Kamer als voorbeeld van goede innovaties, in programma (Ont)Regel de Zorg, een samenwerking van het ministerie van VWS en de zorgsector. Ook bieden we vanuit Archipel Thuis sinds kort beeldzorg aan. Hierbij worden thuiswonende ouderen via een tablet door een zorgverlener begeleid bij verschillende zorg- en ondersteuningsvragen, zodat ze zo veel mogelijk zelfstandig kunnen blijven doen. Zorg op afstand met persoonlijke aandacht. Ook de Zelfredzaamheidskoffer en medicijndispenser zijn vanuit die gedachte ontwikkeld. Daarnaast hebben we meegewerkt aan Siilo: een regionale pilot die thuiszorgvraag en -aanbod efficiënter matcht door middel van een app.” Femke: “We merken dat innovaties zowel voor medewerkers als cliënten een groot verschil kunnen maken, zeker tijdens de coronapandemie waarin waar mogelijk activiteit op afstand plaatsvindt. Daarom willen we hierop blijven inzetten. Met de missie om, samen met andere zorgspecialisten in de keten, de thuiszorg van de toekomst nog meer te versterken!” ■