



## Jaarverslag 2023



## Voorwoord

Het jaar 2023 is een bijzonder jaar geweest. Een jaar van groei en mooie plannen. Een jaar waarin we vooral geïnvesteerd hebben in een goede samenwerking met Archipel Rinette. Per 1 oktober 2022 heeft Archipel de aandelen overgenomen van Rinette Zorg. Hiermee is Rinette een volledige dochter van Archipel en tevens zusterorganisatie van Archipel Thuis geworden. Met de overname van Rinette Zorg zijn huishoudelijke ondersteuning en individuele begeleiding (WMO) toegevoegd aan het aanbod van Archipel waarmee een groot deel van de cliëntreis bediend kan worden vanuit Archipel zelf. Met de overname is tevens groei gerealiseerd in de wijkverpleging. Archipel Thuis heeft een stevige positie in wijken en buurten. De in totaal vier wijkteams van Rinette Zorg zijn per 1 juni overgeheveld naar Archipel Thuis waarmee een beter tarief is gerealiseerd. Vanaf dit moment, waarbij de wijkteams geconcentreerd zijn binnen Archipel Thuis, gaat de WMO verder onder de naam Archipel Rinette.

Met de komst van de teams van Rinette werkt Archipel Thuis vanuit 10 zelfstandige wijkteams in Eindhoven, Son en Breugel, Geldrop, Nuenen, Best, Valkenswaard en Eersel. Naast wijkverpleging levert Archipel Thuis ook zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). In de afgelopen jaren is dat aandeel behoorlijk gegroeid en betreft de WLZ bijna 1/3 van de totale omzet van Archipel Thuis. Vanuit het Modulair Pakket Thuis (MPT) en vanaf november 2023 is daar ook het Volledig Pakket Thuis (VPT) aan toegevoegd. Hiermee draagt Archipel Thuis bij aan het langer veilig thuis wonen.

Archipel Thuis heeft voor de periode 2024-2026 samen met Archipel Rinette gewerkt aan een nieuwe visie en strategie; 'Samen op weg naar de ondersteuning en zorg van morgen', afgeleid van de koers; 'Archipel naar 2030'.

De vijf hoofdpijlers van deze nieuwe strategie zijn:

- In samenwerking vooruit,
- Samen creëren van werkgeluk,
- Samen met cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers streven naar leefgeluk,
- Samen slimmer organiseren,
- Toekomstbestendig fundament.

Op basis van deze vijf pijlers zijn stevige ambities, doelen en projecten gedefinieerd. Het geeft ons allen richting en invulling voor de komende jaren. Richting in een periode waarin de uitdagingen groot zijn, gezien het feit dat de zorgvraag thuis neemt toe in een krappe arbeidsmarkt.

In de afgelopen jaren zijn enorme stappen gezet op het gebied van financiën en kwaliteit van zorg. De eerste jaren na de oprichting waren verlieslatend. Dat is in de afgelopen jaren omgebogen naar een stabiel positief resultaat. Cliënttevredenheid, een positieve PREZO audit en complimenten van de inspectie (IGJ) over de kwaliteit van onze zorg zijn tekenend voor een gezonde en kwalitatief sterke organisatie. Daarnaast staat innovatie hoog op de agenda en heeft Archipel Thuis in 2023 diverse projecten succesvol opgepakt.

Enorme waardering is er voor allen die daar een bijdrage aan hebben geleverd, vanuit het primaire proces ofwel de ondersteuning daarvan. We kijken met zijn allen positief naar de toekomst. We hebben bewezen dat we wendbaar en resultaatgericht zijn, zonder daarbij de aandacht te verliezen voor de MENS.

Femke de Jong  
Directeur- bestuurder

## Indeling

Voorwoord	2
Indeling	3
1. Waar staan we EN GAAN WE voor? (nieuw 2024-2026)	4
2. Aandacht voor u (onze cliënten)	5
3. Aandacht voor jou (onze collega's)	7
4. Aandacht voor innovatie	8
5. Aandacht voor verbinding	11
6. Aandacht voor kwaliteit	13
7. Financieel resultaat	14
8. Organisatie en governance	15
9. Verslag van de raad van toezicht	18
Bijlage 1 Ondernemingsraad	20
Bijlage 2 Cliëntenraad	21

## Structuur van Archipel Thuis

Archipel Thuis BV levert zorg thuis in regio Eindhoven volgens de zorgverzekeringsweg (ZVW) en de Wet langdurige zorg (Wlz) in de vorm van modulair pakket thuis (MPT) en vanaf 2024 het volledig pakket thuis (VPT).

Zusterorganisatie Archipel Rinette BV levert ondersteuning en begeleiding in het kader van de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).

Stichting Archipel is 100% aandeelhouder van Archipel Thuis. Net als de stichting heeft Archipel Thuis geen winstoogmerk. Archipel Thuis past de Governancecode zorg toe. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de directeur-bestuurder Femke de Jong. Per 1 juni 2023 staat Archipel Thuis onder direct toezicht van de raad van toezicht van Archipel. Middels de AVA legt de directeur-bestuurder drie keer per jaar verantwoording af aan de aandeelhouder.

In 2023 zijn de beide ondernemingsraden van Archipel Thuis en Archipel Rinette samen gegaan in één gezamenlijke OR.

Archipel Rinette heeft een WMO-raad per 1-6-23. Archipel Thuis heeft een cliëntenraad die vanwege te weinig leden momenteel demissionair is.

## 1. Waar staan we EN GAAN WE voor? (nieuw 2024-2026)

### IN SAMENWERKING VOORUIT

In alles wat we doen, staat de cliëntreis centraal. We werken als één organisatie met integrale wijkteams en een gezamenlijke cultuur. Zo zijn we altijd dichtbij.

### SAMEN STREVEN NAAR LEEFGELUK MET CLIËNT, MANTELZORGER EN VRIJWILLIGER

Een gelukkige cliënt in alle fases van het leven; daar gaan we samen voor. Zorg- en ondersteuningsvragen pakken we op vanuit de Schijf van vijf. Daarbij voeren we het goede gesprek vanuit de Positieve Gezondheid.

### SAMEN CREËREN VAN WERKGELUK

Om er goed voor anderen te kunnen zijn, moeten we ook goed voor onszelf zijn. Dat betekent elkaar zien, horen en waarderen. Want ieder mens is uniek en heeft waardevolle kwaliteiten. Op die manier is elke collega bij ons op z'n plek.

### SAMEN SLIMMER ORGANISEREN

Deze tijd vraagt om slim organiseren. Bijvoorbeeld door de inzet van innovatie en ruimte voor passende ondersteuning en zorg. Door slim om te gaan met mensen en middelen, krijgen we dat voor elkaar.

### TOEKOMSTBESTENDIG FUNDAMENT

Samen creëren we een ideale voedingsbodem voor groei. Met goede diensten, ondersteuning en sturing. En heel belangrijk: aandacht voor onze cliënten, collega's en organisatie. Daar bloeien we samen van op!

**SAMEN ZIJN WIJ THUIS IN DE ONDERSTEUNING EN ZORG VAN MORGEN!**



## 2. Aandacht voor u (onze cliënten)

'Zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan' is net als bij VWS ook de norm bij Archipel Thuis. Cliënten wonen langer thuis omdat ze dat wensen of omdat verhuizen naar een verpleeghuis (nog) niet mogelijk is. De complexe en zwaardere zorgvragen nemen toe. Om aan deze zorgvraag te kunnen voldoen is het aanbod thuis uitgebreid met het product Volledig Pakket Thuis (VPT). Om de zorg ook op de lange termijn beschikbaar te houden voor noodzakelijke zorgvragen stuurt Archipel Thuis al enkele jaren op meer zelfredzaamheid. Onder andere door hulpmiddelen in te zetten en meer samen te werken met het netwerk van de cliënt. Vanuit de Positieve Gezondheid zetten we datgene in wat er toe doet voor de cliënt.

### Onze missie

*Wanneer het (tijdelijk) niet meer mogelijk is om zelfstandig thuis te wonen of als iemand afhankelijk wordt van de zorg van anderen, dan biedt thuiszorg uitkomst. Archipel Thuis biedt wijkverpleging en WLZ- Thuis (Wet Langdurige Zorg) in Eindhoven en omgeving.*

*Met als uitgangspunt: het leveren van een zinvolle bijdrage aan de kwaliteit van leven van mensen thuis. We gaan uit van de wensen en behoeften van de cliënt en mantelzorger, zodat men zo lang mogelijk veilig thuis kan wonen.*

Cliënten 2023	Aantal
<b>Totaal aantal cliënten in 2023; ZVW en WLZ:</b>	
<b>ZVW (zorgverzekeringwet)</b>	1753
<b>WLz (Wet langdurige zorg)</b>	1470
<i>Modulair pakket Thuis (MPT)</i>	547
<i>Volledig pakket Thuis (VPT)</i>	2
<b>Personenalarmering</b>	150
NB: Het zijn geen unieke aantallen. Sommige cliënten zijn gedurende het jaar van ZVW naar WLZ gegaan.	

### POSITIEVE GEZONDHEID

Vanuit 'Mijn Positieve Gezondheid' creëren we een compleet beeld van cliënten, hun situatie, het netwerk en de keuzes die ze willen maken. Zodat we vanuit daar met cliënten in gesprek kunnen gaan over de invulling van de zorg- en ondersteuningsvragen. Met deze brede benadering dragen we bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan en zoveel en zolang mogelijk zelfredzaam te blijven.

IPH  
Spinnenweb Positieve  
Gezondheid



## VOLLEDIG PAKKET THUIS (VPT)

In 2023 is Archipel Thuis gestart met de voorbereidingen om het Volledig Pakket Thuis (VPT) aan te kunnen bieden aan cliënten met een langdurige zorgvraag. Met VPT coördineert Archipel Thuis de integrale zorg en ondersteuning die een cliënt nodig heeft om langer zelfstandig en prettig thuis te kunnen blijven wonen. Archipel Thuis werkt hierin nauw samen met Archipel (WLZ) en Archipel Rinette (WMO). Archipel Thuis biedt straks zowel geclusterd als ongeclusterd VPT aan in de omgeving van één van de twaalf verpleeghuislocaties van Archipel. In 2023 zijn we gestart in twee gebieden; Son en wijk Gestel in Eindhoven. Na een gedegen voorbereiding was de eerste client in november een feit.

Het Volledig Pakket Thuis bestaat uit een menu van diverse onderdelen waaronder huishoudelijke ondersteuning, maaltijden, individuele begeleiding, persoonlijke verzorging en/of dagbesteding. Een cliënt ontvangt die vormen van ondersteuning en zorg die nodig zijn op basis van de visie van 'Positieve Gezondheid' en de 'Schijf van vijf van zelfredzaamheid'. In 2023 is een brochure VPT opgeleverd voor (potentiële) cliënten en een handboek VPT in de wijk. Er ligt een goede basis voor verdere groei.

## Schijf van vijf zelfredzaamheid



### 3. Aandacht voor jou (onze collega's)

*Voel je thuis bij Archipel Thuis. Hier werk je op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen. Op verantwoorde wijze kun je zelfstandig en op persoonlijke wijze je werk doen waarbij we je graag ondersteunen bij jouw verdere ontwikkeling die past bij jouw interesses. Zo gaan zorg en aandacht hand in hand.*

Bij Archipel Thuis werken we vanuit zelfstandige teams gebaseerd op het Rijnlands gedachtegoed. Teams werken binnen de kaders van Archipel Thuis en worden daarbij ondersteund door twee teamcoaches.

Mensen kunnen meerdere petten op hebben. Wat vind je leuk en waar ben je goed in? We kijken echt naar de juiste collega op de juiste plek. Naast het werken in de zorg vervullen collega's ook een rol als aandachtsvelder. Denk bijvoorbeeld aan ergo, kwaliteit of planning. De collega's in de zorg staan dicht bij de cliënten. De collega's uit de backoffice doen hun uiterste best dat proces zo goed mogelijk te faciliteren. Zorgen doen we samen.

#### TEAMCOACHING

Met de inzet van teamcoaching wil Archipel Thuis bijdragen aan het creëren van een (leer)klimaat waarin collega's gestimuleerd worden te leren en fouten durven te maken. Het doel is om het reflecterend en zelf-oplossend vermogen alsook de wendbaarheid binnen de teams te stimuleren. Op deze manier nemen teamleden eigenaarschap en wordt de onderlinge samenwerking versterkt. De beoogde opbrengst:

- Een veilig klimaat om de onderlinge samenwerking te versterken en gezamenlijke doelstellingen te bereiken
- Een cultuur van continu leren en verbeteren
- Gedrag passend bij de kernwaarden, kaders, strategie en visie van Archipel Thuis

- Medewerkers die zich gehoord en gezien voelen binnen Archipel Thuis
- Passie en werkplezier

In het kader van gezonde bedrijfsvoering werd in het vroege voorjaar van 2023 duidelijk dat een versnelde overheveling van de wijkverpleging van Rinette Zorg noodzakelijk was. De teamcoaches dienden per 1 april beschikbaar te zijn om de teams wijkverpleging van Rinette Zorg te ondersteunen. Omdat de overgang per 1 juni 2023 plaatsvond, moest er in korte tijd veel werk verzet worden. Tegelijkertijd ontstond er onrust bij de medewerkers van de wijkverpleging van Rinette Zorg omdat ze vrij abrupt van hiërarchische aansturing te maken kregen met een situatie waarin er geen manager meer aanwezig was die op een hiërarchische wijze aanstuurde. Een snelle overgang naar het Rijnlands gedachtegoed oftewel de weg naar meer zelfstandigheid met betrekking tot de eigen professie. De teamcoaches zijn dicht bij deze teams en individuele medewerkers gaan staan om ze op deze weg te begeleiden. Er kwamen veel onvoorziene zaken aan het licht die om ad hoc acties vroegen. De prioriteit kwam te liggen bij het op orde krijgen van de basis bij de nieuwe teams, zowel bij de wijkverpleging als de planners.

De teamcoaches hebben de wijkverpleegkundigen afkomstig van Rinette Zorg meegenomen in het werken met de Schijf van vijf van zelfredzaamheid en gewerkt aan het creëren van bewustwording ten aanzien van de vraag wat legitieme wijkverpleging is met als basis het gedachtegoed van de positieve gezondheid. Vervolgens is voorrang gegeven aan de samenwerking tussen de teams die in hetzelfde werkgebied opereren, dat wil zeggen in Eindhoven Noord, Nuenen en Best.



Bij de “oude” teams van Archipel Thuis is ingezet op verbetering van efficiëntie van de teamoverleggen en zijn clusteroverleggen met de wijkverpleegkundigen anders georganiseerd. Het doel van deze verbeteringslag was meer bewustzijn te creëren en proactief handelen van de wijkverpleegkundigen te stimuleren ten aanzien van de invulling van de kwaliteitsmonitor, de cockpit, maar ook de reflectie op persoonlijke productiviteit. De teamcoaches hebben behalve een coachende rol, ook een signalerende en verwijzende rol ingenomen, daar waar medewerkers aangaven overvraagd te worden.

Vanaf 2022 is er binnen de organisatie geïnvesteerd in teamontwikkelingsessies. Vanwege de versnelde overgang van de wijkverpleging van Rinette Zorg naar Archipel Thuis zijn de prioriteiten in 2023 anders komen te liggen. De teamcoaches hebben aandacht besteed aan zaken die actueel waren binnen de teams en daar waar hulpvragen waren of interventies nodig waren, is gecoacht of geïntervenieerd. De teams hebben in 2023 een mooie groei laten zien in hun zelfstandigheid, maar zetten teamcoaches in wanneer dat nodig is. Voor 2024 zijn voor alle teams teamontwikkelingsessies gepland.

### **VOLDOENDE DESKUNDIG PERSONEEL**

Voldoende deskundig personeel is en blijft een van de grootste uitdagingen van zorgorganisaties ten tijde van een krappe arbeidsmarkt. Archipel Thuis is hierin geen uitzondering. De instroom van medewerkers was beperkt in 2023 met een totaal van 18 medewerkers en 6,19 fte. De uitstroom was een stuk hoger met 35 medewerkers en 14,21 fte. Een groot deel is ten gevolge van de overheveling van de wijkverpleging en het werken conform de uitgangspunten van de wijkverpleging van Archipel Thuis. Niet iedereen kon zich vinden in de nieuwe situatie.

Ook in 2023 is er ruim geïnvesteerd in trainingen en opleidingen. De teams, die vanuit Archipel Rinette overgekomen zijn, hebben de basistraining Positieve Gezondheid gehad en de bestaande teams hebben een verdieping gedaan.

Structureel vindt er intervisie plaats op basis van de Positieve Gezondheid. Hiermee wordt de kennis geborgd in de praktijk.

<b>Medewerkers (exclusief stagiaires)</b>	<b>Aantal</b>
<i>Aantal medewerkers in loondienst per begin 2023</i>	126
<i>Aantal FTE medewerkers in loondienst per begin 2023</i>	67,84 FTE
<i>Aantal medewerkers in loondienst per einde 2023</i>	164
<i>Aantal FTE medewerkers in loondienst per einde 2023</i>	96,70 FTE
<i>Uitstroom aantal medewerkers</i>	35
<i>Uitstroom in FTE</i>	14,21 FTE
<i>Instroom aantal medewerkers</i>	18
<i>Instroom in FTE</i>	6,29 FTE

### **SAMEN MET ARCHIPEL**

Een afvaardiging van de collega’s van Archipel Thuis heeft deelgenomen aan het interne congres de Archideeldagen. Eind 2023 was het thema ‘samen op weg naar de zorg van morgen’; de overkoepelende strategie tot 2030 voor zowel Archipel, Archipel Thuis als Archipel Rinette. De collega’s werden betrokken, gehoord en spraken mee in een plenaire dialoogsessie en in workshops over specifieke onderwerpen zoals palliatieve zorg in de laatste levensfase en de rol van de professionals in de wijk. Onderlinge kennisdeling wordt op dagen als deze gestimuleerd.



## 4. Aandacht voor innovatie

Innovatie is integraal onderdeel van ons denken en doen waardoor we continu slimmer organiseren. Het is geen doel op zich, maar dient als middel om ondersteuning en zorg te leveren op een manier waar wij voor staan in een ouder wordende samenleving. We vernieuwen en verbeteren ons voortdurend. We doen digitaal mee en maken zinvol gebruik van (sociale, procesmatige en technologische) innovaties. Met betrekking tot innovatieve, nieuwe producten en diensten werken we (ook) samen met onze moederorganisatie Archipel. Samen met het OIO-platform (Onderzoek-Innovatie-Ontwikkeling-platform) houden we de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en testen we nieuwe producten zodra deze beschikbaar zijn. Samen investeren we in onze deelname aan het Innovatie Fonds OuderenZorg (IFOZ).

*De visie van Archipel Thuis is vertaald naar de visie voor de inzet van zorgtechnologie en innovaties. Zorgtechnologie en innovaties worden ingezet als het de zelfredzaamheid van cliënten bevordert of bijdraagt aan het efficiënter inrichten van zorgprocessen.*

Tijdens drie innovatiesessies is samen met een afvaardiging uit de teams de innovatiekalender voor 2023 bepaald. Hierbij hebben we rekening gehouden met de behoeftes uit de teams. Door samen de agenda te bepalen is er binnen teams draagvlak voor de implementatie. Vooraf is wel een selectie gemaakt van innovaties op basis van de criteria; arbeidsbesparend en bewezen technologie.

Doordat er steeds meer gedigitaliseerd wordt, vraagt dat iets van de digitale vaardigheden van medewerkers. Deze vaardigheden lopen enorm

uiteen. Om medewerkers dichtbij en op maat te kunnen ondersteunen zijn er binnen de organisatie twaalf collega's getraind door Q-Academie. Deze collega's vervullen de rol van digicoach. Samen met de ziekenhuizen uit de regio en andere thuiszorgorganisaties is gekeken hoe we de overdracht tussen de eerste- en de tweedelij kunnen verbeteren, zodat aan beide zijden kortere lijntjes ervaren worden. Hieruit zijn concrete afspraken gekomen over contactmomenten en hebben we als Archipel Thuis formulieren gemaakt waarmee we informatie makkelijk kunnen delen, maar ook de uitvraag bij terugkeer uit het ziekenhuis beter kunnen vastleggen.

*'Alleen ben je sneller; samen kom je verder'  
De kracht van Archipel Thuis is dat we ons actief richten op schakels in de wijk, mantelzorgers en andere partijen waar we mee samenwerken. We hebben elkaar nodig om naast het verlenen van zorg ook te kijken naar wat de ander kan bieden om gezamenlijk de beste zorg en aandacht te bieden aan onze cliënt. Contact onderhouden met verschillende partijen is daarom voor ons vanzelfsprekend. Hieronder enkele voorbeelden van mooie verbindingen en groeiende samenwerkingen.*

Om de bereikbaarheid te vergroten en de indirecte tijd te verlagen is Archipel Thuis in het vierde kwartaal van 2023 gestart met de applicatie 'Teamtelefoon'. Door deze toepassing hoeven collega's bij aanvang en einde dienst geen fysieke telefoon meer te halen of brengen op kantoor. De ervaringen van de nieuwe collega's van Rinette Zorg hebben geholpen om het zo goed mogelijk in te richten voor alle teams.

In Best heeft Archipel Thuis meegedaan met de pilot van VGZ voor de inzet van de Freestyle Libre; een glucosesensor voor mensen met diabetes. Later is deze pilot uitgebreid naar Eindhoven Noord. Dit is in samenwerking met Zuidzorg uitgevoerd. In de tweede helft van het jaar is dit vanwege de opgeleverde tijdswinst uitgebreid naar de gehele organisatie.

Archipel Thuis heeft in 2023 totaal acht Helpsoq's aangeschaft voor cliënten. De Helpsoq is een elektronisch hulpmiddel om steunkousen zelfstandig aan te trekken. Cliënten kunnen dit apparaat via Archipel Thuis uitproberen. Indien ze het hulpmiddel zelfstandig kunnen gebruiken, en daarmee professionele zorg wordt uitgesteld, kan de cliënt zelf een Helpsoq aanschaffen. Deze wordt dan vergoed door de zorgverzekering. Voor de cliënten bij wie de vergoeding niet van toepassing is, biedt Archipel Thuis de mogelijkheid om de Helpsoq te huren voor € 1,00 per dag.



Vanuit de schijf van vijf van zelfredzaamheid is de inzet van de medicijndispenser 'Medido' verder opgeschaald vanuit het beleid; "inzet, tenzij".



### SUBSIDIES

Archipel Thuis heeft in 2023 in totaal € 196.000 aan subsidies en vergoedingen ontvangen vanuit het RVO (ontregel de zorg) VVT differentiatiegelden (VPT), het stagefonds (opleiden in de zorg) en IZA subsidies voor de inzet van de Positieve Gezondheid, reablement (middels digi-rehab) en het spraakgestuurd rapporteren.



### **NIET ALLEEN, MAAR SAMEN MET DIVERSE SAMENWERKINGSPARTNERS**

Archipel Thuis heeft ook in 2023 een bijdrage geleverd aan regionale samenwerkingen waaronder:

- het VVT platform Zuid-Oost Brabant,
- Precies!,
- Anders werken in de Zorg (AWIZ),
- Innovatiefonds ouderenzorg (IFOZ),
- Transvorm.

Binnen de diverse netwerken vindt kennisdeling plaats en worden organisatie-overstijgende projecten samen opgepakt. Regionaal wordt steeds meer één lijn gehanteerd m.b.t. het onderwerp; 'Schijf van vijf zelfredzaamheid'. Ook is gekeken of de samenwerking tussen thuisorganisaties er voor kan zorgen dat grote complexe zorgvragen samen opgepakt kunnen worden zodat patiënten niet onnodig lang in het ziekenhuis moeten blijven.

## 6. Aandacht voor kwaliteit

### KWALITEIT

*Doordat Archipel Thuis een compacte organisatie is kunnen we snel en flexibel inspelen op actuele ontwikkelingen. Deze ontwikkelingen volgen wij op de voet met behulp van onder andere brancheorganisatie Actiz. Daarnaast zijn (toekomstige) cliënten onze belangrijkste stakeholders en vormen hun wensen en behoeften het uitgangspunt voor de richting waarin wij ons ontwikkelen.*

*In 2023 hebben we als volgt invulling gegeven aan voorgaande;*

In het najaar van 2023 heeft Archipel Thuis het cliënt-tevredenheidsonderzoek (PREM) gesplitst laten uitvoeren voor de teams van Archipel Thuis en de nieuwe teams komende vanuit Rinette. Dit leverde goede input op om de samenwerking en uitwisseling binnen teams te stimuleren en elkaar te helpen de kwaliteit van zorg zo hoog mogelijk te krijgen. 'Op alle onderzochte kwaliteitsaspecten hebben de cliënten van Archipel Thuis zeer positieve ervaringen' aldus VanLoveren. Er zijn geen significante verschillen met 2022. En het advies is om de hoge mate van tevredenheid te borgen.

In 2023 is gestart met een maatwerktraject ter voorbereiding om het kwaliteitskeurmerk PREZO te behouden. Er is gekozen voor een maatwerktraject van twee jaar, om op een later een nieuwe keuze te maken na de voltooiing van de samenvoeging met Rinette zorg. Het maatwerktraject is getoetst op verschillende onderwerpen waaronder mentaal en lichamelijk welbevinden van de cliënten, persoonsgerichte zorg en cliëntveiligheid. En de wijze van sturen op de

kwaliteit van zorg. Het onderzoeksrapport gaf naast vele mooie complimenten ook enkele mooie leerpunten om op te pakken.

In februari heeft er een aangekondigd bezoek van de Inspectie Volksgezondheid en Jeugd (IGJ) plaatsgevonden. Dit was het eerste bezoek sinds de oprichting van Archipel Thuis in 2015. Er is door de inspectie breed gekeken naar alle aspecten van de zorgverlening. In het definitieve rapport is een mooi beeld geschetst hoe de zorg voor de cliënten binnen Archipel Thuis wordt geleverd. De conclusie van IGJ was dat Archipel Thuis goede kwaliteit van zorg levert met de inzet van gedreven en goed opgeleide medewerkers. Inspecteur: "Ik wil u een compliment maken over de manier waarop Archipel Thuis BV haar organisatie en de zorg op orde heeft. Het komt niet vaak voor dat een inspectierapport zoveel 'donkergroene' oordelen kent".

### AANDACHT VOOR HYGIËNE EN INFECTIEPREVENTIE

De preventiemedewerker heeft samen met de aandachtsvelders van de teams regelmatig aandacht voor het belang van handhygiëne en goed handschoen gebruik. In september 2023 zijn een aantal collega's naar de themadag van Rezisto geweest met als thema DOEN = NETwerken. Hieruit is een mooi verbeterplan gekomen met als onderwerp "Hoe kunnen we goed het gesprek aan gaan over persoonlijke hygiëne met cliënt en medewerker". Er is een gesprekstoel (zakkaartje) ontworpen over het bespreken van de de onderlinge verwachtingen.

## 7. Financieel resultaat

Het financieel resultaat van 2023 betreft bijna 4%. Omdat de wijkverpleging van Rinette naar Archipel Thuis is overgeheveld vanaf 1 juni, is de begroting in concept aangepast naar een omzet van € 8.742.000 en een resultaat van € 229.000. De omzet en het resultaat zijn ruimschoots behaald met respectievelijk € 8.890.000 en € 352.000.

In de wijkverpleging is met name de productiviteit een belangrijke graadmeter voor een positief resultaat. De indirecte tijd, het verzuim en reistijd hebben effect op de productiviteit en hier dient dus goed op gestuurd te worden. Efficiënte routes en verlaging van de indirecte tijd zijn zaken waar teams zelf invloed op kunnen uitoefenen en die blijvend de aandacht nodig hebben.

In 2023 is de managementinformatie verbeterd en worden de resultaten wekelijks achteraf per team gepresenteerd. In 2024 wordt een tool ontwikkeld om real time management informatie te kunnen delen.

### BIJZONDERHEDEN

Archipel Thuis heeft, vanwege verliezen in het verleden, een langlopende lening bij aandeelhouder Archipel. Hiervan is in 2023 € 880.000 aan agio gestort waarmee de lening is teruggebracht naar € 1.395.000. Dit resterende deel wordt in 4 jaar afgelost waarvan de eerste aflossing van € 350.000 is gedaan op 1 januari 2024.

In navolging van de materiële controle door verzekeraar Zilveren Kruis op de palliatief terminale zorg (PTZ) heeft Archipel Thuis een bedrag terug moeten betalen van € 47.000. Aan de hand van de resultaten uit deze controle zijn de regels en richtlijnen aangescherpt en is een dalende trend in PTZ te zien vanaf september. Denk hierbij aan het aanscherpen van het indicatieproces en het verstevigen van de leidende rol van de wijkverpleegkundige in plaats van de behandelaar.

Archipel Thuis maakt gebruik van de inzet van ZZP-ers. De regels en richtlijnen worden aangescherpt en controles door de belastingdienst uitgebreid met als doel schijnzelfstandigheid te voorkomen. Indien de nieuwe wetgeving DAB erdoor komt dan heeft dit consequenties voor de inzet van ZZP'ers in de zorgroutes. Het risico is dan aanwezig dat we niet meer volledig kunnen voldoen aan de (toekomstige) zorgvraag.

## 8. Organisatie en governance

### 8.1 BESTUUR EN AANDEELHOUDER

Archipel Thuis heeft een statutair directeur-bestuurder; dit is mw. F. de Jong MSc.

Jaarlijks vinden aandeelhoudersvergaderingen (AVA) plaats samen met de bestuurder en aandeelhouder Archipel. Dhr. drs. E. Fokkema is voorzitter raad van bestuur Archipel en handelt namens aandeelhouder Archipel in de AVA.

De AVA heeft plaats gevonden op 21 februari, 16 mei en 20 november. Er is goedkeuring gegeven op de kwartaalrapportages, jaarrekening 2022, de nieuwe statuten van Archipel Thuis, het Implementatieplan samenwerking en de begroting 2024.

Aandeelhouder Archipel Raad van bestuur	
Naam	Functie
Dhr. drs. E. Fokkema	Voorzitter
Mw. K.N. van Boxtel MSc	Lid raad van bestuur
Mw. Dr. M.Chatrou	Lid raad van bestuur

### 8.2 RAAD VAN TOEZICHT (RVT)

Raad van toezicht	
Naam	Functie
Dhr. drs. R.A. Helder	Voorzitter
Mw. drs. M. Verhees	Lid (tot 14 juni 2022)
Mw. Mr. H.C.M. Wüst	Lid
Dhr. J. de Wit Msc	Lid
Dhr. G.J. Lokerse	Lid

De raad van toezicht houdt direct toezicht op Archipel Thuis. De statuten zijn hier in 2023 op aangepast.

### 8.3 CLIËNTENRAAD (CR)

Archipel Thuis heeft een zelfstandige cliëntenraad met drie leden. Een en ander is vastgelegd in een 'Overeenkomst clientmedezeggenschap Archipel Wmcz 2018'. De Cliëntenraad is opgeheven per 2 mei 2023 vanwege het vertrek van één van de drie leden. Met Archipel en Archipel Rinette (WMO raad) samen wordt gezocht naar een gezamenlijk manier van medezeggenschap op basis van de cliëntreis.

De CR kwam in 2023 totaal twee keer bijeen samen met de directeur-bestuurder. De raad wordt secretariael ondersteund door mw. T. van Eijk.

Cliëntenraad tot 2 mei 2023	
Naam	Functie
Dhr. H. Sander	Voorzitter
Dhr. P. Bruin	Lid
Mw. B. Harden	Lid

### 8.4 ONDERNEMINGSRAAD (OR)

Met externe begeleiding hebben de OR van Archipel Thuis en de OR van Archipel Rinette in 2023 bekeken hoe ze in de toekomst invulling wilden geven aan de medezeggenschap. Samen zijn ze tot de conclusie gekomen als één OR voor beide organisaties verder te willen gaan. Per 1 december heeft één van de leden van OR Archipel Rinette afscheid genomen. En er zijn twee nieuwe leden toegetreden. Er hebben geen verkiezingen plaatsgevonden gezien het aantal beschikbare zetels. De OR vertegenwoordigt sinds 1 juni 2023 zowel Archipel Rinette als Archipel Thuis. De officiële zittingstermijn is van 1-12-23 tot 1-12-2027.

Leden ondernemingsraad	
Naam	Functie
Mw A. Cleven	Voorzitter
Mw. L. Cosman	Secretaris
Mw. S. van de Meer	Lid (AR)
Mw. A. Brekelmans	Lid (AR)
Mw. T. Olasz	Lid (AT)
Mw. J. Bakker	Lid (AT)
Mw. M. van de Tillaard	Lid (AR)
Mw. S. Toth	Lid (AR)
Mw. A. Edes	Lid (AT)

De voorzitter en secretaris vormen samen het dagelijks bestuur.

De OR heeft in 2023 zes keer een overlegvergadering met de directeur-bestuurder gehad.

### 8.5 PROFESSIONELE ADVIESRAAD (PAR)

De Professionele Advies Raad (PAR) draagt bij aan het optimaliseren van de kwaliteit van leven voor cliënten binnen geheel Archipel vanuit multidisciplinaire inhoudelijke deskundigheid. Dit doet de PAR (adviesorgaan) door het geven van gevraagd en ongevraagd advies over Archipelbeleid aan de raad van bestuur, directeur-bestuurder Archipel Thuis en andere beleidsmakers. Eind 2023 is besloten niet te kiezen voor een afzonderlijke PAR voor Archipel Thuis, maar vanaf 2024 aan te sluiten bij de PAR van Archipel.

### 8.6 ARCHIPELRAAD

In 2023 werd de Archipelraad in het leven geroepen. De Archipelraad behoort niet tot de gremia met een wettelijke status maar betreft een regelkring op het niveau van Archipel groep.

De Archipelraad:

- Heeft een strategische focus.
- Geeft inhoud aan de Archipel-ambitie door de uitwerking van korte termijn plannen en acties te stimuleren (korte termijn is van drie maanden tot drie jaar).
- Stemt concurrerende acties of tegenstellingen af door dialogen, leidend tot integrale keuzes in plannen en acties.
- Kijkt naar de voortgang van uitwerking, beoordeelt of deze de koers verrijkt door verschillende perspectieven en werkwijzen aan te reiken.
- Werkt aan inspiratie en vernieuwing van inhoud en persoonlijk leiderschap.

De deelnemers aan de Archipelraad:

- Verbinden zich persoonlijk aan de lange termijn ambitie van Archipel en de kortetermijndoelstellingen;
- Hebben ieder hun eigen rol en positie in de organisatie en zetten zich vanuit die rol in voor realisatie van de doelstellingen; resultaatverantwoordelijkheid;
- Brengen de eigen wandelgangen in de raad en houden elkaar wakker in de scherpte op ambitie en doelstellingen;
- Helpen het vizier op de ambitie 2030 en de doelstellingen te richten, stemmen hun inzet en gedrag af om collega's verder te brengen;
- Oefenen zich in de dialoog en deep democracy, en besluiten met consent;
- Brengen Plezier en Prestatie in de samenwerking.

De Archipelraad kiest zijn voorzitter, niet zijnde een lid van de raad van bestuur, en komt ieder seizoen bij elkaar. In 2023 is deze rol ingevuld door mw. I. Jaspers. De bestuurssecretaris is de secretaris van het overleg.

Besluitvorming van de Archipelraad is altijd adviserend.

Onderwerpen welke in 2023 zijn besproken:

- Strategisch management van het projectportfolio
- Financiële situatie Archipel
- Strategisch meerjarenplan Archipel
- Leren van 'Archipel Thuis'
- Jaardoelen 2024



Leden van de Archipelraad	
Dhr. E. Fokkema,	Raad van bestuur
Mw. M. Chatrou	Raad van bestuur
Mw. K. van Boxel	Raad van bestuur
Mw. F. de Jong	Directeur-bestuurder Archipel Thuis – Archipel Rinette
Mw. D. Vogels	Secretaris raad van bestuur
Dhr. W. van Eldik	Manager mens en organisatie
Dhr. F. Hendriks	Manager zorgondersteuning
Dhr. H van der Horst	Manager bedrijfsvoering
Dhr. R. van Wees	Transitie manager
Dhr. J. van der Kruijs	Manager dienst behandeling
Mw. A. Stuart	Projectleider Specialistische Doelgroepen
Mw. J. Vermeulen	Programmableider innovatie
Mw. K. Wiersema	Programmableider Cliënt in Regie
Mw. I. Jaspers	Directeur GRZ
Mw. K. van der Linden	Concern controller
Mw. M. Mutsaers	Manager facilitair
Mw. Y. van Eersel	Kwartiermaker duurzaamheid
Mw. R. Odekerken	Manager dagbesteding
Dhr. W. Luteijn	Als teamcoach vertegenwoordiger van de locaties
Mw. M. van Bladel	Als teamcoach vertegenwoordiger van de locaties
Mw. F. Koops	Vertegenwoordiger namens de medische staf
Mw. S. van Nieuwland	Adviseur marketing en communicatie
Mw. V. Smits	HR Coördinator en projectleider aandachtsgebied plan/flex
Mw. A. Smulders	Vertegenwoordiger Archipel Rinette
Mw. J. Bakker	Vertegenwoordiger Archipel Thuis

## 9. Verslag van de raad van toezicht

De raad van toezicht heeft het afgelopen jaar meer dan gemiddeld aan uiteenlopende onderwerpen en vraagstukken aandacht besteed. Een teken aan de wand dat er in zorgland en dus ook binnen Archipel veel gaande is.

### 9.1 SAMENSTELLING

Voor wat betreft de continuïteit bij het intern toezicht dient vermeld te worden dat er vanwege vertrek van mevrouw H.C.M. Wüst een procedure gestart waaruit van mevrouw J. van Kuilenburg als lid van de raad van toezicht is benoemd. Dit op voordracht van de cliëntenraad. Kwaliteit van zorg is het aandachtsgebied van mevrouw Van Kuilenburg.

De heer Gondrie werd voor een jaar benoemd als toezichthouder met als specifiek aandachtsgebied financiën en de integratie van Rinette Zorg binnen de zorggroep Archipel. De heer Gondrie was voorheen commissaris van Rinette Zorg. Aansluitend op het einde van zijn zittingstermijn werd na een procedure mevrouw K. Pahnke benoemd met financiën en innovatie als aandachtsgebied. In deze procedures heeft de raad van toezicht de samenwerking medezeggenschap als constructief en positief kritisch ervaren.

In bijlage 3 is een overzicht toegevoegd met per toezichthouder de datum van aantreden en de einddatum van de lopende termijn. Bovendien staan in deze bijlage de nevenfuncties benoemd.

Raad van toezicht Naam	Functie
Dhr. R.A. Helder	Voorzitter
Mw. H.C.M. Wüst	Lid (tot 1-4-2023)
Dhr. J. de Wit	Lid
Dhr. G.J. Lokerse	Lid
Dhr. P. Gondrie	Lid (vanaf 1-6-2023)
Mw. J. van Kuilenburg	Lid (vanaf 1-4-2023)

### 9.2 CONCRETE WERKZAAMHEDEN

In de vergaderingen van de raad en de commissies (financiën en kwaliteit) zijn naast de meer reguliere agenda punten ook specifieke en actuele vraagstukken aan de orde geweest. Voor de commissie kwaliteit waren de REC en DEC ontwikkeling belangrijke bespreekpunten, alsmede de samenwerking met Libra ten aanzien van de Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ).

De raad van toezicht heeft o.a. met de accountant en de raad van bestuur over het risicomanagement, de risico's en de door de raad van bestuur genomen maatregelen gesproken. In de auditcommissie werd de ontwikkeling van de exploitatie besproken als opmaat voor bespreking in de voltallige raad van toezicht. De raad van toezicht is positief over de analyse en de aanpak van de vraagstukken die samenhangen met het herstel van evenwicht in de exploitatie.

De raad van toezicht heeft inhoudelijk, o.a. via thema bijeenkomsten, met de raad van bestuur gesproken over het meerjarenplan duurzaamheid en de strategie tot aan 2030. Daarnaast werden de ontwikkelingen op de regionale arbeidsmarkt en het kwaliteitskompas besproken. Tenslotte is uitgebreid stilgestaan bij de vraag hoe de rol van het toezicht ingevuld kan worden ten aanzien van verschillende samenwerkingsverbanden waarin Archipel zich begeeft.

De remuneratie commissie heeft met de bestuurders jaargesprekken gevoerd en met een positief oordeel afgesloten. De samenwerking tussen de bestuurders, met de medezeggenschap en het intern toezicht is goed en effectief. In deze turbulente tijden is dat een prettige vaststelling en een belangrijke voorwaarde om Archipel goed door de uitdagingen heen te loodsen. Tegelijkertijd is vastgesteld dat er op wat langere termijn als gevolg van het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd van twee bestuurders het vraagstuk van het bestuursmodel en invulling op de agenda moet worden gebracht. Wij zullen als raad van toezicht dit vraagstuk tijdig oppakken.

Tenslotte dient vermeld te worden dat de zelf evaluatie vanwege de volle agenda en de mutaties in de raad van toezicht naar januari 2024 is verschoven.

### **9.3 GOEDGEKEURD, VASTGESTELD EN ONDERWERPEN THEMABIJEENKOMSTEN**

De raad van toezicht heeft in 2023 goedkeuring gegeven op:

- Wijziging statuten Stichting Archipel
- Wijziging statuten Archipel Thuis
- Wijziging statuten Archipel Rinette Zorg
- Implementatieplan samenwerking Archipel Thuis – Rinette Zorg
- Oprichting Regionale Coöperatie voor Zorg en Welzijn
- Jaarrekening 2022 – Archipel Thuis BV
- Jaarrekening 2022 – Rinette Zorg BV
- Jaarrekening 2022 – Archipel
- Jaarverslag 2022 – Stichting Archipel
- Strategische koers op weg naar 2030
- Begroting 2024 Archipel, Archipel Thuis en Archipel Rinette
- Investering in IFOZ
- Frauderisico analyse 2023
- Vaststellingsovereenkomst HelptElkander
- Goedkeuring raad van toezicht overname aandelen Rinette Zorg BV
- Begroting 2023 Archipel
- Begroting 2023 Archipel Thuis

De raad van toezicht heeft in 2023 de volgende zaken vastgesteld:

- Benoeming J. van Kuilenburg als nieuwe lid rvt
- Schema van aftreding raad van toezicht
- WNT-Klasseindeling Archipel 2023
- WNT-Klasseindeling Archipel Thuis en Rinette Zorg 2023

- Bezoldiging leden raad van toezicht 2023
- DEC GP+
- Benoeming mevrouw K. Pahnke als lid rvt
- Leidraad Toezicht op Netwerken

*Ronald Helder, voorzitter raad van toezicht*

## Bijlage 1 Ondernemingsraad

### INSTEMMING, ADVIES EN GESPREKSPUNTEN

#### In 2023 is ingestemd met:

Januari t/m Juni (Archipel Thuis)

- Aanpassing reiskostenregeling en thuiswerkvergoeding
- Uitbereiding Archipel Thuis; toevoeging bedrijfs onderdeel wijkverpleging van Rinette Zorg
- Verdere samenwerking/integratie backoffices Rinette & Thuis
- Het opleidingsplan 2023
- RIE

Juni t/m december (Archipel Thuis & Archipel Rinette)

- Betaalde pauze 15 minuten; wijziging Archipel Thuis
- Instemming wijkverpleging achterwacht Archipel Thuis
- Roosteren/planning/registreren Archipel Thuis
- Leasefiets regeling fiets Archipel Thuis
- Kaders 2023-2024 Archipel Thuis
- MSKA Archipel Thuis en Archipel Rinette
- Leaseregeling auto Archipel Thuis en Archipel Rinette
- Eindrapportage visie/strategie Archipel Thuis en Archipel Rinette
- Vervallen personeelshandboek Archipel Rinette
- Nieuwe bijlagen ter vervanging van het personeelshandboek Archipel Rinette

#### In 2023 is advies gegeven over:

- Teamrollen/aandachtvelden, Positieve Gezondheid en aandacht voor zelfredzaamheid
- Werkgroep 10 huisvesting
- Werkgroep 9 kwaliteit, beleid en innovatie
- Advies werkgroep 8 planning
- Advies werkgroep 7 receptie en ondersteuning

- Advies werkgroep 6 Financiën en administratie
- Advies werkgroep 5 ICT
- Advies werkgroep 2 wijkverpleging

#### In 2023 heeft de OR geen advies of instemming gegeven over:

- Strategisch opleidingsplan

#### Initiatieven in 2023:

- Kaders bespreken met de teams en opnieuw herzien in samenspraak met de Backoffice

#### Terugkerende punten

- Hoe komt een instemmings/adviesaanvraag binnen
- Opzet documenten

#### Gasten in vergaderingen:

- Preventie medewerker
- Projectleider innovatie

#### Er zijn gesprekken gevoerd met:

#### Evaluaties in 2023

In verband met de samenvoeging in 2023 staat deze pas gepland in 2024.

#### Achterbanraadplegingen in 2023

- Dit is in 2023 niet gebeurd. Dit in verband met overname van Rinette Zorg.

#### Scholing OR in 2023:

- Scholing basis OR

## Bijlage 2 Cliëntenraad

### INSTEMMING, ADVIES EN GESPREKSPUNTEN

De cliëntenraad van Archipel Thuis is demissionair geworden per 2 mei 2023. Dit vanwege het vertrek van één van de leden waardoor het minimum aantal leden conform de medezeggenschapsregeling niet meer werd behaald (minimum aantal drie leden). Er hebben verkennende gesprekken plaats gevonden om de medezeggenschap binnen Archipel als groep te organiseren passende bij de koers; Archipel 2030 waarin we vanuit de medezeggenschap de volledige clientreis vertegenwoordigen. In 2024 is dat voortgezet. Realisatie nieuwe structuur voor 1-12-2024.

De centrale cliëntenraad is in 2023 bij een aantal onderwerpen betrokken. Hieronder een overzicht van de advies- en instemmingsaanvragen die behandeld zijn en daarnaast de stukken die ter informatie aangeboden zijn.

#### Adviesaanvraag

- Adviesaanvraag: overname wijkverpleging van Archipel Rinette door Archipel Thuis
- Adviesaanvraag samenwerking/ integratie backoffice
- Visie en strategie: "Samen op weg naar de zorg en ondersteuning van morgen"

#### Instemmingsaanvraag

- Geen

#### Overig

- Ondertekening nieuwe medezeggenschapsregeling

#### Ter info:

- Maand- en kwartaalrapportages

Na het opheffen van de cliëntenraad op 2 mei is dhr. P. Bruin aangebleven als adviseur en dhr. H. Sander betrokken gebleven op financiële documenten.

De cliëntenraad wordt door Archipel Thuis in een aantal zaken gefaciliteerd. Leden ontvangen jaarlijks vacatiegelden en een onkostenvergoeding.

Ook worden leden betrokken bij Archipel bijeenkomsten.