

## Kort jaarverslag Clientenraad Archipel Thuis in 2019

**Aan** : de cliënten van thuiszorgorganisatie Archipel Thuis  
**Van** : de Cliëntenraad Archipel Thuis  
**Datum** : oktober 2020

---

Geachte heer, mevrouw,

U als cliënt ontvangt dagelijks zorg van de deskundige medewerkers van Archipel Thuis. Hoe u deze zorg ervaart is van belang om de zorg te kunnen verbeteren. De cliëntenraad Archipel Thuis heeft ook in 2019 uw belangen behartigd. Wij zijn zeer betrokken bij de kwaliteit van zorg die Archipel Thuis biedt en volgen de continue ontwikkelingen en innovaties nauw. Wij vinden het – net als u – belangrijk dat u de zorg en aandacht krijgt die u nodig heeft. U ontvangt dit korte jaarverslag in tweevoud zodat u een exemplaar aan uw kinderen of uw mantelzorger kunt geven.

### **Terugblik op 2019**

In 2019 zijn vier vergaderingen (7 januari, 25 maart, 12 augustus en 12 december) van de cliëntenraad Archipel Thuis met de Directeur/Bestuurder gehouden. Ter voorbereiding hiervoor heeft de cliëntenraad een viertal interne overleggen gevoerd.

In vrijwel elke vergadering is het financiële reilen en zeilen aan de orde geweest. De vragen hierover van de CR zijn door of namens de directeur ter vergadering beantwoord of hebben op een later moment toelichting gekregen. Ook de mate van in control zijn en de wijze waarop is herhaaldelijk besproken.

Verbeterpunten werden gesignaleerd en zijn voor zover mogelijk opgelost/ingevoerd.

Punten waarover volgens de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen (WMCZ) instemming (verzwaard advies) of advies gegeven moest worden zijn:

1. Overname van aandelen Assist door Archipel.  
CR geeft **positief advies**.
2. Overgang cliënten AT naar Rinette Zorg  
CR geeft **positief advies**.
3. Advies aanvraag nachtzorg, ongeplande nachtzorg tussen 23.00 en 07.00 naar Zuidzorg  
De CR is gedeeltelijk akkoord met de aanvraag. Een **negatief advies** is gegeven betreffende de procedure voor het door de cliënt zelf opzeggen van de alarmopvolging. Daarnaast staat er nog een aantal vragen ter beantwoording uit die de gegeven adviezen niet beïnvloeden.

#### 4. Advies aanvraag begroting 2020

Er staat nog een aantal vragen uit die past in 2020 zijn beantwoord, daarom **kon er in 2019 geen schriftelijk advies worden uitgebracht**. We verwachten dat dit in 2020 met een positief advies zal worden afgesloten.

Overige punten waarover de met de CR van gedachten is gewisseld

- Sleutelbeleid AT  
sleutelkluisjes, elektronische sloten, centrale ontgrendeling algemene toegangsdeur
- Kwaliteitsonderzoek (cliënten en zorgorganisatie)  
Prezo audit
- Diverse informatieve brieven aan de cliënten
- Zorg planning en uitvoering
- Concentratie van zorg (zorgdichtheid)
- Mutaties in cliëntenbestand en personeel

#### **Wisselingen in bemensing Cliëntenraad**

Medio 2019 hebben drie leden van de cliëntenraad afscheid genomen.

Dit zijn mevrouw Will Leeuw, de heer Wil Peijnenburg en de heer Wim Straathof.

Middels een brief zijn er twee nieuwe leden geworven: mevrouw Jose Reijalt en de heer Hans Sander.

Een schat aan kennis en ervaring is met het vertrek van de drie leden verdwenen en is ook niet zo maar weer op te bouwen.

Naast inzet (lees tijd) en ervaring is enthousiasme en betrokkenheid een belangrijke drijvende factor om dit werk te kunnen en mogen doen. Op dit moment telt de cliëntenraad vier personen en dat vinden wij, van de cliëntenraad, te weinig. Werving van nieuwe leden zal dan ook in 2020 op ons verlanglijstje staan. Weet u iemand of wilt u zich zelf inzetten voor de cliënten van Archipel Thuis, aarzel dan niet om contact met ons op te (laten) nemen. We gaan graag in gesprek.

Wilt u iets bespreken of melden bij de cliëntenraad Archipel Thuis? Wij zijn bereikbaar via mail, [clienraad@archipelthuis.nl](mailto:clienraad@archipelthuis.nl), en onderstaande gegevens.

Oktober 2020

Mevr. Annette Doorakkers (voorzitter)	annette@managementpursang.nl
Mevr. José Reijalt-Holthuisen	j.reijalt@chello.nl
Mevr. Tineke de Haan - van Agt	tineke.van.agt@gmail.com
Dhr. Hans Sander	jgsander@gmail.com