

Gedragcode Archipel Thuis

Compliance binnen Archipel Thuis verwijst naar een wettige en correcte bedrijfsvoering. Elke medewerker van Archipel Thuis is bij zijn werk verplicht om alle toepasselijke wetten en bedrijfsrichtlijnen na te leven.

In de arbeidsovereenkomst is hierover bij bijzondere verplichtingen van de werknemer opgenomen: *Artikel 660 De werknemer is verplicht zich te houden aan de voorschriften omtrent het verrichten van de arbeid alsmede aan die welke strekken ter bevordering van de goede orde in de onderneming van de werkgever, door of namens de werkgever binnen de grenzen van algemeen verbindende voorschriften, of overeenkomst aan hem, al dan niet tegelijk met andere werknemers, gegeven.*

Medewerkers die de regels niet naleven kunnen niet stellen dat ze in het belang van Archipel Thuis hebben gehandeld, omdat elke schending van het compliancebeleid het concern uiteindelijk schade berokkent.

Voor de medewerkers binnen Archipel Thuis zijn concrete gedragsregels opgesteld die houvast bieden in situaties waar het er toe doet. De gedragsregels beschrijven gedragingen die als goed, gewenst of nastrevenswaardig ervaren worden. Van alle medewerkers verwacht Archipel dat zij in de geest van de gedragscode handelen.

De gedragscode geldt voor een ieder die op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaam is bij Archipel Thuis, inleenkrachten, gedetacheerde medewerkers, vrijwilligers en andere aan Archipel Thuis gelieerde derden.

Met de gedragscode wordt aangegeven wat de gewenste waarden en normen binnen Archipel Thuis zijn.

1. Ik ga op professionele wijze relaties aan
Medewerkers van Archipel Thuis hebben diverse werkrelaties waar ze bewust en professioneel mee om gaan. Onze relatie met een cliënt kenmerkt zich altijd door het voeren van de dialoog. Ons handelen is aanvullend op de eigen mogelijkheden van de cliënt. We denken daarbij in mogelijkheden en zijn oplossingsgericht. We komen de afspraken die we hebben gemaakt vanzelfsprekend na. We hanteren hierbij de vijf kernprincipes van cliënt in regie:
 - *Eigen kracht; faciliteren van de eigen mogelijkheden.*
 - *Keuzevrijheid; variatiemogelijkheden aanbieden zodat eigen keuzes gemaakt kunnen worden.*
 - *Dialoog: actief de dialoog zoeken.*
 - *Oplossingsgerichtheid; steeds zoeken naar haalbare oplossingen voor de cliëntwensen.*
 - *Maken en nakomen van afspraken; toetsbare afspraken van 2 kanten nakomen.*
2. Ik ga respectvol om met anderen en vertoon correct gedrag
Om goede zorg en dienstverlening te kunnen bieden is een veilige en respectvolle basis nodig. Medewerkers van Archipel Thuis tonen betrokkenheid in de omgang met anderen en hanteren de gangbare fatsoensnormen.

3. Ik ga bewust om met beschikbare middelen
Om cliënten de zorg en diensten te bieden waar ze recht op hebben en die we met ze hebben afgesproken, moeten we zorgvuldig omgaan met de middelen die we inzetten. Verspilling en onnodige uitgaven worden vermeden. De elektronische/digitale middelen die beschikbaar worden gesteld mogen niet worden gebruikt voor doeleinden waarvan uit de aard van de zaak kan worden afgeleid dat deze niet passend zijn binnen deze gedragscode.
4. Ik ga zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie
Zowel cliënten als medewerkers geven persoonlijke informatie in handen van derden binnen Archipel Thuis. Met deze informatie gaan wij vertrouwelijk en discreet om, we zorgen dat deze goed opgeborgen is en delen deze niet onnodig met anderen.
5. Ik zie er verzorgd uit
Het is voor iedereen prettig dat de mensen om je heen zich goed hebben verzorgd. Hiermee toon je respect voor jezelf, voor je collega's en de cliënten. Qua kleding en uiterlijk zien wij er representatief uit. We houden ons aan de richtlijnen op het gebied van hygiëne.
6. Ik ben niet onder invloed van geestverruimende of –vernauwende middelen
Wie onder invloed is van geestverruimende of –vernauwende middelen (alcohol, drugs of medicijnen) kan de ander niet de aandacht geven die hij verdient. Het gebruik van deze middelen is onder werktijd dan ook niet toegestaan.
7. Ik neem geen persoonlijke foien, giften, schenkingen of leningen aan.
Het accepteren van een persoonlijke gift in natura, geld of geschenken van een cliënt, leverancier of stakeholder wordt binnen Archipel Thuis niet geaccepteerd.

Tevens is de Nationale Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden van Nu '91 en V&VN uitgangspunt van het handelen van alle medewerkers van Archipel Thuis.

Als het handelen in conflict komt of dreigt te komen met de inhoud van deze gedragscode, dienen medewerkers elkaar aan te spreken op hun verantwoordelijkheden en de kwaliteit van hun handelen.